



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018  
CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	10	0	11	1	4	1	1	18	0	8			54
Consultas Educativas	52	39	43	45	44	47	46	60	40	60			476
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	5,595	39	5,232	102	1,660	67	81	443	40	203			13,462
<b>2.DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios (a)	8	12	12	12	4	4	4	4	4	4			68
Participación en Medios	18	22	16	20	20	22	18	20	21	22			199
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	328	433	188	302	353	323	367	319	408	430			3,451
Productos Vencidos	517	349	0	315	567	320	483	83	3,638	2,674			8,946
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1
Producto Sin Precio a la Vista	3	8	5	78	21	30	17	126	277	62			627
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	1	1	2	0	0	4	3	4	2			20
Verificación de Combustible (d)	61	0	0	0	61	32	323	2	0	2			481
Verificación de Escáneres	0	0	7	4	1	3	1	0	1	8			25
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0			23
Verificación de Balanzas	0	0	1	0	36	3	1	0	1	0			42
Verificación de Grasas	0	47	0	0	0	0	0	0	0	0			47
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	1	0	2	2	4	0	4	2	1			16
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	4	2	0	0	2	6	0			14
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	25	18	14	20	12	12	19	11	15	12			158
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	16	14	4	1	0	5	3	41	5	28			117
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	64,273.75	10,480.18	0.00	641.99	0.00	1,074.78	4,072.39	26,840.88	2,454.04	105,206.85			215,044.86
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0			2
- Extraordinarios (k)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1
Gestiones Periódicas	4	6	4	4	5	4	3	5	4	4			43
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Número de Empleados	16	16	16	16	14	14	14	16	16	16			16
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	8,421.50	10,170.00	1,525.00	9,785.00	12,820.00	5,375.00	16,719.00	10,275.00	8,942.50	13,287.50			97,320.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	2	18	0	5	2	2	8	1	2	1			41
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,186.50	5,320.00	-	1,060.00	1,200.00	280.00	2,304.00	265.00	1,467.50	282.50			13,365.50

FUENTE: ACODECO

6,620.01    4,850.00    1,525.00    8,725.00    11,620.00    5,095.00    14,415.00    10,010.00    7,475.00    13,005.00    0.00    0.00    83,955.00