



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2021

COCLÉ

| ACTIVIDADES   | Enero    | Febrero  | Marzo    | Abril     | Mayo     | Junio     | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total     |
|---|----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| <b>1. EDUCATIVAS</b>  |          |          |          |           |          |           |       |        |            |         |           |           |           |
| Capacitaciones y Jornadas Educativas  | 0        | 0        | 3        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 3         |
| Consultas Educativas  | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 7         |       |        |            |         |           |           | 7         |
| Población Total Beneficiada por los Programas de Educación                                | 0        | 0        | 45       | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 45        |
| <b>2.DIVULGACION</b>  |          |          |          |           |          |           |       |        |            |         |           |           |           |
| Monitoreos de Precios (a)   | 6        | 7        | 9        | 5         | 6        | 6         |       |        |            |         |           |           | 39        |
| Participación en Medios   | 0        | 0        | 3        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 3         |
| Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"                                      | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Notas de Prensa   | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| <b>3. DE OFICIO</b>   |          |          |          |           |          |           |       |        |            |         |           |           |           |
| Visitas a Agentes Económicos (b)  | 119      | 176      | 256      | 151       | 199      | 182       |       |        |            |         |           |           | 1,083     |
| Productos Vencidos  | 257      | 669      | 2,181    | 131       | 227      | 1,576     |       |        |            |         |           |           | 5,041     |
| Productos Sin Fecha de Vencimiento  | 0        | 0        | 11       | 0         | 264      | 1,336     |       |        |            |         |           |           | 1,611     |
| Producto Sin Precio a la Vista  | 38       | 17       | 164      | 3         | 189      | 142       |       |        |            |         |           |           | 553       |
| Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)                                     | 8        | 5267     | 3851     | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 9,126     |
| Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados   | 0        | 6        | 0        | 4         | 0        | 3         |       |        |            |         |           |           | 13        |
| Verificación de Combustible (d)   | 0        | 0        | 0        | 1         | 0        | 7         |       |        |            |         |           |           | 8         |
| Verificación de Escáneres   | 2        | 9        | 0        | 37        | 12       | 2         |       |        |            |         |           |           | 62        |
| Materiales de Construcción  | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Verificación de Balanzas  | 4        | 10       | 1        | 1         | 55       | 9         |       |        |            |         |           |           | 80        |
| Verificación de Grasas  | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Análisis de Calidad de Arroz  | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Análisis Físico Químico (e)   | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Análisis Agroquímico  | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Verificación de Conciertos  | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Monitoreos de Publicidad (f)  | 0        | 0        | 0        | 0         | 1        | 1         |       |        |            |         |           |           | 2         |
| Verificación de Ventas Especiales   | 0        | 28       | 0        | 0         | 0        | 126       |       |        |            |         |           |           | 154       |
| <b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>   |          |          |          |           |          |           |       |        |            |         |           |           |           |
| Quejas Recibidas (Cantidad) (g)   | 15       | 9        | 16       | 13        | 8        | 8         |       |        |            |         |           |           | 69        |
| Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)                                    | 9        | 0        | 2        | 14        | 1        | 6         |       |        |            |         |           |           | 32        |
| Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)                               | 760.40   | 0.00     | 93.88    | 1,239.79  | 110.00   | 238.45    |       |        |            |         |           |           | 2,442.52  |
| <b>Operativos</b>   |          |          |          |           |          |           |       |        |            |         |           |           |           |
| - Anuales (Programados) (j)   | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| - Extraordinarios (k)   | 1        | 3        | 2        | 2         | 2        | 2         |       |        |            |         |           |           | 12        |
| <b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>                    |          |          |          |           |          |           |       |        |            |         |           |           |           |
| Demandas  | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Gestiones Periódicas  | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| <b>6. DE COMPETENCIA</b>  |          |          |          |           |          |           |       |        |            |         |           |           |           |
| Investigaciones Preliminares  | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Resoluciones de Inicio de Investigación   | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Resoluciones de Cierre de Investigación   | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Cierre de Investigación Preliminar  | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Demandas  | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Diligencias Exhibitorias Realizadas   | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Denuncias de Libre Competencia Presentadas  | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Procesos de Libre Competencia en Trámite  | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Procesos de Libre Competencia Resueltas   | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Transacciones Judiciales - Extrajudiciales  | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Auditorías de Competencia   | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Verificación de Concentraciones Económicas  | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Notas Técnicas  | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción                          | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Nivel de Ejecución Presupuestaria, %  | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0         |       |        |            |         |           |           | 0         |
| Número de Empleados   | 21       | 21       | 21       | 23        | 23       | 20        |       |        |            |         |           |           | 20        |
| Monto de Multas Cobradas, (Balboas)   | 9,518.64 | 2,986.82 | 8,220.82 | 10,356.36 | 3,191.09 | 11,528.89 |       |        |            |         |           |           | 45,802.62 |
| Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)  | 12       | 5        | 11       | 11        | 5        | 6         |       |        |            |         |           |           | 50        |
| Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **                       | 7,538.64 | 1,646.82 | 6,440.82 | 5,777.75  | 1,588.25 | 1,429.50  |       |        |            |         |           |           | 24,421.78 |
| FUENTE: ACODECO   | 1,980.00 | 1,340.00 | 1,780.00 | 4,578.61  | 8,380.00 | 10,099.39 | 0.00  | 0.00   | 0.00       | 0.00    | 0.00      |           | 21,380.84 |