



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017  
 COCLÉ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>					
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	3	11	3	18
Consultas Educativas	36	33	24	49	142
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	8	137	339	135	619
<b>2. DIVULGACION</b>					
Monitoreos de Precios (a)	10	10	12	10	42
Participación en Medios	1	3	8	20	32
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	1	1	1	4
Notas de Prensa	0	0	0	2	2
<b>3. DE OFICIO</b>					
Visitas a Agentes Económicos (b)	95	175	176	171	617
Productos Vencidos	644	71	559	1,070	2,344
Productos Sin Fecha de Vencimiento	115	5	14	235	369
Producto Sin Precio a la Vista	5	80	31	92	208
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	1157	0	1,157
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	6	13	5	13	37
Verificación de Combustible (d)	0	49	0	5	54
Verificación de Escáneres	0	6	2	1	9
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0
Verificación de Balanzas	1	0	46	5	52
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0
Verificación de Concursos	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0
Verificación de Ventas Especiales	0	16	0	0	16
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>					
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	19	29	13	8	69
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	3	2	5	2	12
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	160.38	191.53	723.94	171.38	1,247.23
<b>Operativos</b>					
- Anuales (Programados) (j)	0	1	1	0	2
- Extraordinarios (k)	0	1	1	0	2
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>					
Demandas	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>					
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0
<b>Número de Empleados</b>	16	16	16	18	18
<b>Monto de Multas Cobradas, (Balboas)</b>	4,532.50	1,761.25	4,641.25	7,642.50	18,577.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	6	2	4	6	18
<b>Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **</b>	1,702.50	346.25	1,471.25	912.50	4,432.50
<b>FUENTE: ACODECO</b>	2,830.00	1,415.00	3,170.00	6,730.00	14,145.00