AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019

COCLÉ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	3	15	37	23									**78**
Consultas Educativas	34	39	23	31									**127**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	55	418	874	557									**1,904**
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	10	10	10	12									**42**
Participación en Medios	2	6	4	7									**19**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0									**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0									**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	236	268	244	285									**1,033**
Productos Vencidos	1,892	1,072	435	2,033									**5,432**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	17	35	0	1									**53**
Producto Sin Precio a la Vista	185	85	44	44									**358**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	382	0									**382**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	2	35	4	3									**44**
Verificación de Combustible (d)	0	0	2	388									**390**
Verificación de Escáneres	5	0	0	0									**5**
Materiales de Construcción	0	0	0	0									**0**
Verificación de Balanzas	0	25	12	7									**44**
Verificación de Grasas	0	0	0	0									**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0									**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0									**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0									**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0									**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	2	2	0									**4**
Verificación de Ventas Especiales	0	43	0	0									**43**
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	13	12	18	19									**62**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	19	7	3	8									**37**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	19,492.41	558.39	435.48	1,596.00									**22,082.28**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	1	0	0									**1**
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0									**0**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0									**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0									**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0									**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0									**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0									**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0									**0**
Demandas	0	0	0	0									**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0									**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0									**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0									**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0									**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0									**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0									**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0									**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0									**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0									**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0									**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0									**0**
Número de Empleados	16	16	16	16									**16**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	8,312.25	5,675.75	8,230.50	5,723.00									**27,941.50**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	5	9	3	3									**20**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	739.75	640.75	2,310.50	273.00									**3,964.00**
FUENTE: ACODECO	**7,572.50**	5,035.00	5,920.00	5,450.00	8,380.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		23,977.50