



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020  
 COCLÉ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	5	5	1	0									11
Consultas Educativas	97	24	15	0									136
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	161	286	38	0									485
<b>2. DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios (a)	10	11	9	0									30
Participación en Medios	0	0	0	0									0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0									0
Notas de Prensa	0	0	0	0									0
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	287	299	149	29									764
Productos Vencidos	4,446	976	1,206	0									6,628
Productos Sin Fecha de Vencimiento	49	2	0	0									51
Producto Sin Precio a la Vista	124	152	115	0									391
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	1	0	0									1
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	2	2	1	0									5
Verificación de Combustible (d)	0	0	2	0									2
Verificación de Escáneres	13	3	0	0									16
Materiales de Construcción	0	0	0	0									0
Verificación de Balanzas	0	19	13	0									32
Verificación de Grasas	8	0	0	0									8
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0									0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0									0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0									0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0									0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	4	0	0									4
Verificación de Ventas Especiales	0	89	0	0									89
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	23	13	9	1									46
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	7	0	1	0									8
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	5,179.31	0.00	869.00	0.00									6,048.31
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	1	2	1	0									4
- Extraordinarios (k)	2	1	1	0									4
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	0	0									0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0									0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0									0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0									0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0									0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0									0
Demandas	0	0	0	0									0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0									0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0									0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0									0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0									0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0									0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0									0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0									0
Notas Técnicas	0	0	0	0									0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0									0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0									0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0									0
Número de Empleados	18	19	20	20									19
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	3,257.50	6,145.00	3,380.00	0.00									12,782.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	3	1	1	0									5
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,292.50	55.00	220.00	-									1,567.50

FUENTE: ACODECO

1,965.00    6,090.00    3,160.00    0.00    8,380.00    0.00    0.00    0.00    0.00    0.00    0.00    0.00    11,215.00