



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019

COCLÉ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
1. EDUCATIVAS									
Capacitaciones y Jornadas Educativas	3	15	37	23	19	50	35	14	196
Consultas Educativas	34	39	23	31	70	83	3,400	77	3,757
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	55	418	874	557	477	1,092	1,667	463	5,603
2. DIVULGACION									
Monitoreos de Precios (a)	10	10	10	12	10	10	10	10	82
Participación en Medios	2	6	4	7	4	2	9	2	36
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	1	1
3. DE OFICIO									
Visitas a Agentes Económicos (b)	236	268	244	285	222	127	113	116	1,611
Productos Vencidos	1,892	1,072	435	2,033	1,467	1,418	1,086	1,647	11,050
Productos Sin Fecha de Vencimiento	17	35	0	1	15	9	32	28	137
Producto Sin Precio a la Vista	185	85	44	44	89	53	49	88	637
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	382	0	0	0	0	0	382
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	2	35	4	3	2	0	2	3	51
Verificación de Combustible (d)	0	0	2	388	0	0	0	0	390
Verificación de Escáneres	5	0	0	0	2	0	8	5	20
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Balanzas	0	25	12	7	0	0	0	0	44
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	81	0	52	133
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concierdos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	2	2	0	0	0	0	5	9
Verificación de Ventas Especiales	0	43	0	0	0	39	0	92	174
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO									
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	13	12	20	19	12	12	10	7	105
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	19	7	3	8	25	17	5	11	95
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	19,492.41	558.38	421.95	1,596.00	1,942.48	2,810.86	1,671.16	882.22	29,375.46
Operativos									
- Anuales (Programados) (j)	0	1	0	0	0	0	0	3	4
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	3	1	4
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)									
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. DE COMPETENCIA									
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Empleados	16	16	16	16	16	16	18	16	16
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	8,312.25	5,675.75	8,230.50	5,723.00	11,476.50	12,833.84	9,520.50	9,855.00	71,627.34
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	5	9	3	3	6	5	5	3	39
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	739.75	640.75	2,310.50	273.00	3,994.00	1,096.84	830.50	440.00	10,325.34
FUENTE: ACOFECO	7,572.50	5,035.00	5,920.00	5,450.00	8,380.00	11,737.00	8,690.00	9,415.00	61,302.00