



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020
 COCLÉ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	5	5	1	0	0	0	0	0					11
Consultas Educativas	97	24	15	0	0	0	0	0					136
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	161	286	38	0	0	0	0	0					485
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	10	11	9	0	2	3	6	5					46
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	287	299	149	29	57	61	111	90					1,083
Productos Vencidos	4,446	976	596	0	64	57	0	0					6,139
Productos Sin Fecha de Vencimiento	49	8	0	0	12	0	0	0					69
Producto Sin Precio a la Vista	124	146	10	0	0	0	0	0					280
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	1	0	0	0	0	0	0					1
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	2	2	1	0	0	0	0	0					5
Verificación de Combustible (d)	0	0	2	0	0	0	0	0					2
Verificación de Escáneres	13	3	0	0	0	0	0	0					16
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Balanzas	0	19	13	0	0	0	0	0					32
Verificación de Grasas	8	0	0	0	0	0	0	0					8
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	4	0	0	0	0	0	0					4
Verificación de Ventas Especiales	0	89	0	0	0	0	0	0					89
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	23	13	9	1	0	1	0	0					47
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	7	0	1	0	6	11	0	0					25
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	5,179.31	0.00	869.00	0.00	3,024.21	1,344.78	0.00	0.00					10,417.30
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	1	2	1	0	0	0	0	0					4
- Extraordinarios (k)	2	1	1	0	0	0	0	0					4
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Número de Empleados	18	19	19	19	19	21	21	21					21
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	3,257.50	6,145.00	3,380.00	0.00	500.00	1,055.00	-	374.00					14,711.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	3	1	1	0	0	1	0	3					9
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,292.50	55.00	220.00	-	-	5.00	-	374.00					1,946.50

FUENTE: ACODECO

1,965.00 6,090.00 3,160.00 0.00 8,380.00 1,050.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 12,765.00