



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2016
 COCLÉ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	12	7	20	0	5	8	6	6	3	10	1	0	78
Consultas Educativas	107	64	69	45	43	26	102	31	27	23	10	0	547
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	79	146	576	45	188	134	299	298	259	303	24	0	2,351
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	9	12	13	9	9	9	1	9	9	9	9	9	107
Participación en Medios	0	8	2	25	1	1	7	3	1	3	11	21	83
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	0	2	14
Notas de Prensa	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	3	7
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	540	313	307	500	355	301	228	269	219	97	119	148	3,396
Productos Vencidos	2,620	1,476	2,321	2,309	952	666	911	278	106	504	203	2,514	14,860
Productos Sin Fecha de Vencimiento	219	24	8	730	0	4	3	7	0	360	2	40	1,397
Producto Sin Precio a la Vista	101	61	84	367	17	61	26	10	0	49	3	138	917
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	1	0	0	0	209	460	1,331	0	42	0	0	14	2,057
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	22	10	15	4	2	0	1	2	2	1	2	2	63
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	21	0	10	0	0	0	0	1	0	32
Verificación de Escáneres	8	0	11	2	2	0	2	0	0	1	10	2	38
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Balanzas	0	14	23	9	0	5	0	0	0	0	0	10	61
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	73	0	0	0	73
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	6	57
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	21	13	20	8	9	5	10	3	8	9	7	13	126
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	2	3	12	5	20	2	2	1	26	2	4	9	88
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	282.82	301.38	2,335.09	1,371.12	2,724.87	781.09	1,832.63	224.70	10,043.59	899.00	680.33	1,747.92	23,224.54
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	1	0	1	1	1	1	1	1	2	0	2	1	12
- Extraordinarios (k)	0	1	0	0	1	1	1	1	2	0	2	1	10
5. ATENCION DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0
Número de Empleados	16	16	16	16	17	16	16	15	15	15	15	15	15
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,290.26	6,871.35	5,618.10	8,112.50	9,494.60	8,120.00	6,996.25	8,522.50	9,398.00	8,674.50	4,633.50	1,647.50	83,379.06
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	21	26	15	3	6	10	8	7	18	12	7	0	133
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,865.26	3,356.35	1,933.10	257.50	1,069.60	1,125.00	1,906.25	472.50	2,448.00	2,019.50	863.50	82.50	18,399.06
FUENTE: ACODECO	2,425.00	3,515.00	3,685.00	7,855.00	8,380.00	6,995.00	5,090.00	8,050.00	6,950.00	6,655.00	3,770.00	1,565.00	64,980.00