



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018

COCLÉ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	4	8	10	15	5	12	4	2	6	4	4	0	74
Consultas Educativas	72	25	15	42	22	9	62	0	27	22	18	0	314
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	137	120	441	373	114	172	119	35	201	122	87	0	1,921
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	10	20	20	10	10	10	10	10	10	10	10	8	138
Participación en Medios	3	7	4	3	3	4	2	2	3	2	4	8	45
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas de Prensa	2	1	3	0	0	1	0	0	1	0	0	1	9
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	224	231	250	159	298	290	229	184	18	199	174	252	2,508
Productos Vencidos	2,299	141	1,212	246	1,433	921	1,254	816	1,274	1,155	486	2,015	13,252
Productos Sin Fecha de Vencimiento	216	3	641	67	111	48	83	7	0	0	71	272	1,519
Producto Sin Precio a la Vista	156	43	204	1	68	87	45	38	60	56	30	156	944
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	2124	318	234	234	0	2,910
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	5	0	7	8	5	2	4	4	11	2	2	8	58
Verificación de Combustible (d)	0	0	28	0	2	0	0	0	0	0	0	0	30
Verificación de Escáneres	0	8	7	4	0	6	3	2	0	0	0	4	34
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	27	28	0	0	0	0	0	55
Verificación de Balanzas	0	0	0	4	55	5	0	13	0	0	0	0	77
Verificación de Grasas	0	0	4	0	0	0	0	0	19	0	0	0	23
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concierdos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	7	1	5	0	8	0	0	2	0	0	0	23
Verificación de Ventas Especiales	0	32	12	17	0	47	0	0	55	0	0	0	163
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	11	7	6	17	13	10	25	18	24	18	7	8	164
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	11	9	3	2	6	3	17	15	1	12	25	0	104
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	414.18	3,390.42	447.83	690.00	3,627.38	93.86	29,581.70	9,016.58	203.29	1,222.36	2,123.80	0.00	50,811.40
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	2	2	13
- Extraordinarios (k)	1	2	1	1	1	3	0	1	1	0	1	0	12
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Empleados	19	19	19	19	17	17	17	17	17	17	16	16	16
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	8,799.55	4,578.50	4,369.00	13,176.05	7,631.80	10,101.75	14,092.50	9,811.50	13,549.00	19,162.50	5,716.25	7,553.75	118,542.15
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	7	7	6	7	4	10	5	3	6	6	1	3	65
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,099.55	1,473.50	1,304.00	1,151.05	1,161.80	1,319.25	577.50	861.50	1,914.00	1,957.50	481.25	638.75	14,939.65

FUENTE: ACODECO

6,700.00 3,105.00 3,065.00 12,025.00 8,380.00 8,782.50 13,515.00 8,950.00 11,635.00 17,205.00 5,235.00 103,602.50