



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
 COCLÉ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	3	15	37	23	19	50	35	14	12	16	7	0	231
Consultas Educativas	34	39	23	31	70	83	3,400	77	55	56	61	58	3,987
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	55	418	874	557	477	1,092	1,667	463	339	158	212	78	6,390
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	10	10	10	12	10	10	10	10	10	10	10	10	122
Participación en Medios	2	6	4	7	4	2	9	2	1	3	5	6	51
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	236	268	244	285	222	127	113	116	335	292	104	106	2,448
Productos Vencidos	1,892	1,072	435	2,033	1,467	1,418	1,086	1,647	14,032	4,530	2,508	3,230	35,350
Productos Sin Fecha de Vencimiento	17	35	0	1	15	9	32	28	5	150	29	134	455
Producto Sin Precio a la Vista	185	85	44	44	89	53	49	88	58	78	53	118	944
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	382	0	0	0	0	0	0	1889	0	0	2,271
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	2	35	4	3	2	0	2	3	2	3	2	10	68
Verificación de Combustible (d)	0	0	2	388	0	0	0	0	6	0	0	0	396
Verificación de Escáneres	5	0	0	0	2	0	8	5	5	11	2	8	46
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Balanzas	0	25	12	7	0	0	0	0	6	3	1	1	55
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	81	0	52	0	0	52	0	185
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Conciercos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	2	2	0	0	0	0	5	7	2	3	5	26
Verificación de Ventas Especiales	0	43	0	0	0	39	0	92	98	0	50	42	364
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	13	12	20	19	12	12	10	7	11	14	6	8	144
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	19	7	3	8	25	17	5	11	0	3	1	5	104
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	19,492.41	558.38	421.95	1,596.00	1,942.48	2,810.86	1,671.16	882.22	0.00	4,819.69	1,244.62	663.88	36,103.65
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	1	0	0	0	0	0	3	1	0	2	2	9
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	3	1	0	1	1	1	7
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Empleados	16	16	16	16	16	16	18	16	16	16	18	18	18
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	8,312.25	5,675.75	8,230.50	5,723.00	11,476.50	12,833.84	9,520.50	9,855.00	6,350.00	5,900.00	7,340.50	1,085.00	92,302.84
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	5	9	3	3	6	5	5	3	2	2	7	4	54
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	739.75	640.75	2,310.50	273.00	3,994.00	1,096.84	830.50	440.00	165.00	165.00	1,545.50	885.50	13,086.34

FUENTE: ACODECO

7,572.50 5,035.00 5,920.00 5,450.00 8,380.00 11,737.00 8,690.00 9,415.00 6,185.00 5,735.00 5,795.00 79,216.50