



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
 COCLÉ

| ACTIVIDADES | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|---|-----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. EDUCATIVAS | | | | | | | | | | | | | |
| Capacitaciones y Jornadas Educativas | 3 | 15 | 37 | 23 | 19 | 50 | 35 | 14 | 12 | 16 | 7 | 0 | 231 |
| Consultas Educativas | 34 | 39 | 23 | 31 | 70 | 83 | 3,400 | 77 | 55 | 56 | 61 | 58 | 3,987 |
| Población Total Beneficiada por los Programas de Educación | 55 | 418 | 874 | 557 | 477 | 1,092 | 1,667 | 463 | 339 | 158 | 212 | 78 | 6,390 |
| 2. DIVULGACION | | | | | | | | | | | | | |
| Monitoreos de Precios (a) | 10 | 10 | 10 | 12 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 122 |
| Participación en Medios | 2 | 6 | 4 | 7 | 4 | 2 | 9 | 2 | 1 | 3 | 5 | 6 | 51 |
| Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Notas de Prensa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 3. DE OFICIO | | | | | | | | | | | | | |
| Visitas a Agentes Económicos (b) | 236 | 268 | 244 | 285 | 222 | 127 | 113 | 116 | 335 | 292 | 104 | 106 | 2,448 |
| Productos Vencidos | 1,892 | 1,072 | 435 | 2,033 | 1,467 | 1,418 | 1,086 | 1,647 | 14,032 | 4,530 | 2,508 | 3,230 | 35,350 |
| Productos Sin Fecha de Vencimiento | 17 | 35 | 0 | 1 | 15 | 9 | 32 | 28 | 5 | 150 | 29 | 134 | 455 |
| Producto Sin Precio a la Vista | 185 | 85 | 44 | 44 | 89 | 53 | 49 | 88 | 58 | 78 | 53 | 118 | 944 |
| Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c) | 0 | 0 | 382 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1889 | 0 | 0 | 2,271 |
| Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados | 2 | 35 | 4 | 3 | 2 | 0 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 10 | 68 |
| Verificación de Combustible (d) | 0 | 0 | 2 | 388 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 396 |
| Verificación de Escáneres | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 8 | 5 | 5 | 11 | 2 | 8 | 46 |
| Materiales de Construcción | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verificación de Balanzas | 0 | 25 | 12 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 3 | 1 | 1 | 55 |
| Verificación de Grasas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 81 | 0 | 52 | 0 | 0 | 52 | 0 | 185 |
| Análisis de Calidad de Arroz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Análisis Físico Químico (e) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Análisis Agroquímico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verificación de Conciercos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Monitoreos de Publicidad (f) | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 7 | 2 | 3 | 5 | 26 |
| Verificación de Ventas Especiales | 0 | 43 | 0 | 0 | 0 | 39 | 0 | 92 | 98 | 0 | 50 | 42 | 364 |
| 4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO | | | | | | | | | | | | | |
| Quejas Recibidas (Cantidad) (g) | 13 | 12 | 20 | 19 | 12 | 12 | 10 | 7 | 11 | 14 | 6 | 8 | 144 |
| Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h) | 19 | 7 | 3 | 8 | 25 | 17 | 5 | 11 | 0 | 3 | 1 | 5 | 104 |
| Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i) | 19,492.41 | 558.38 | 421.95 | 1,596.00 | 1,942.48 | 2,810.86 | 1,671.16 | 882.22 | 0.00 | 4,819.69 | 1,244.62 | 663.88 | 36,103.65 |
| Operativos | | | | | | | | | | | | | |
| - Anuales (Programados) (j) | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 2 | 2 | 9 |
| - Extraordinarios (k) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l) | | | | | | | | | | | | | |
| Demandas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gestiones Periódicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. DE COMPETENCIA | | | | | | | | | | | | | |
| Investigaciones Preliminares | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resoluciones de Inicio de Investigación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resoluciones de Cierre de Investigación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cierre de Investigación Preliminar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Demandas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Diligencias Exhibitorias Realizadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Denuncias de Libre Competencia Presentadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procesos de Libre Competencia en Trámite | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procesos de Libre Competencia Resueltas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transacciones Judiciales - Extrajudiciales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Auditorías de Competencia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verificación de Concentraciones Económicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Notas Técnicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nivel de Ejecución Presupuestaria, % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de Empleados | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 18 | 16 | 16 | 16 | 18 | 18 | 18 |
| Monto de Multas Cobradas, (Balboas) | 8,312.25 | 5,675.75 | 8,230.50 | 5,723.00 | 11,476.50 | 12,833.84 | 9,520.50 | 9,855.00 | 6,350.00 | 5,900.00 | 7,340.50 | 1,085.00 | 92,302.84 |
| Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número) | 5 | 9 | 3 | 3 | 6 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 | 7 | 4 | 54 |
| Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) ** | 739.75 | 640.75 | 2,310.50 | 273.00 | 3,994.00 | 1,096.84 | 830.50 | 440.00 | 165.00 | 165.00 | 1,545.50 | 885.50 | 13,086.34 |

FUENTE: ACODECO

7,572.50 5,035.00 5,920.00 5,450.00 8,380.00 11,737.00 8,690.00 9,415.00 6,185.00 5,735.00 5,795.00 79,216.50