AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020

COCLÉ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	5	5											10
Consultas Educativas	97	24											121
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	161	286											447
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	10	11											21
Participación en Medios	0	0											0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0											0
Notas de Prensa	0	0											0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	287	299											586
Productos Vencidos	4,446	976											5,422
Productos Sin Fecha de Vencimiento	49	2											51
Producto Sin Precio a la Vista	124	152											276
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	1											1
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	2	2											4
Verificación de Combustible (d)	0	0											0
Verificación de Escáneres	13	3											16
Materiales de Construcción	0	0											0
Verificación de Balanzas	0	19											19
Verificación de Grasas	8	0											8
Análisis de Calidad de Arroz	0	0											0
Análisis Físico Químico (e)	0	0											0
Análisis Agroquímico	0	0											0
Verificación de Conciertos	0	0											0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	4											4
Verificación de Ventas Especiales	0	89											89
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	23	13											36
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	7	0											7
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	5,179.31	0.00											5,179.31
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	1	2											3
- Extraordinarios (k)	2	1											3
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0											0
Gestiones Periódicas	0	0											0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0											0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0											0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0											0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0											0
Demandas	0	0											0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0											0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0											0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0											0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0											0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0											0
Auditorías de Competencia	0	0											0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0											0
Notas Técnicas	0	0											0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0											0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0 0											0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0											0
Número de Empleados	18	19											19
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	3,257.50	6,145.00											9,402.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	3	1											4
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,292.50	55.00											1,347.50
FUENTE: ACODECO	**1,965.00**	6,090.00	0.00	0.00	8,380.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		8,055.00