



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017
 COCLÉ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Total
1. EDUCATIVAS								
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	3	11	3	8	5	3	34
Consultas Educativas	36	33	24	49	14	12	18	186
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	8	137	339	135	295	43	102	1,059
2. DIVULGACION								
Monitoreos de Precios (a)	10	10	12	10	10	10	10	72
Participación en Medios	1	3	8	20	4	6	2	44
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	1	1	1	1	1	1	7
Notas de Prensa	0	0	0	2	1	1	0	4
3. DE OFICIO								
Visitas a Agentes Económicos (b)	95	175	176	171	286	228	259	1,390
Productos Vencidos	644	71	559	1,070	696	1,072	881	4,993
Productos Sin Fecha de Vencimiento	115	5	14	235	584	62	174	1,189
Producto Sin Precio a la Vista	5	80	31	92	275	140	91	714
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	1157	0	645	162	0	1,964
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	6	13	5	13	5	10	12	64
Verificación de Combustible (d)	0	49	0	5	0	0	0	54
Verificación de Escáneres	0	6	2	1	2	0	4	15
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	17	19	36
Verificación de Balanzas	1	0	46	5	40	8	0	100
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	3	0	3
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	1	12	0	13
Verificación de Ventas Especiales	0	16	0	0	0	34	0	50
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO								
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	19	29	13	8	10	11	9	99
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	3	2	5	2	6	5	0	23
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	160.38	191.53	723.94	171.38	1,660.95	278.60	0.00	3,186.78
Operativos								
- Anuales (Programados) (j)	0	1	1	0	1	2	1	6
- Extraordinarios (k)	0	1	1	0	1	1	1	5
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)								
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0
6. DE COMPETENCIA								
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Empleados	16	16	16	18	19	19	19	19
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,532.50	1,761.25	4,641.25	7,642.50	9,702.50	9,482.50	6,157.50	43,920.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	6	2	4	6	5	12	12	47
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,702.50	346.25	1,471.25	912.50	1,432.50	2,337.50	1,592.50	9,795.00
FUENTE: ACODECO	2,830.00	1,415.00	3,170.00	6,730.00	8,380.00	7,145.00	4,565.00	34,125.00