AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020
COCLÉ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	5	5	1	0	0	0	0						**11**
Consultas Educativas	97	24	15	0	0	0	0						**136**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	161	286	38	0	0	0	0						**485**
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	10	11	9	0	2	3	6						**41**
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0						**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	287	299	149	29	57	61	111						**993**
Productos Vencidos	4,446	976	596	0	64	57	0						**6,139**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	49	8	0	0	12	0	0						**69**
Producto Sin Precio a la Vista	124	146	10	0	0	0	0						**280**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	1	0	0	0	0	0						**1**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	2	2	1	0	0	0	0						**5**
Verificación de Combustible (d)	0	0	2	0	0	0	0						**2**
Verificación de Escáneres	13	3	0	0	0	0	0						**16**
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Balanzas	0	19	13	0	0	0	0						**32**
Verificación de Grasas	8	0	0	0	0	0	0						**8**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	4	0	0	0	0	0						**4**
Verificación de Ventas Especiales	0	89	0	0	0	0	0						**89**
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	23	13	9	1	0	0	0						**46**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	7	0	1	0	6	11	0						**25**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	5,179.31	0.00	869.00	0.00	3,024.21	1,344.78	0.00						**10,417.30**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	1	2	1	0	0	0	0						**4**
- Extraordinarios (k)	2	1	1	0	0	0	0						**4**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Número de Empleados	18	19	19	19	19	21	21						**21**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	3,257.50	6,145.00	3,380.00	0.00	500.00	1,055.00	-						**14,337.50**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	3	1	1	0	0	1	0						**6**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,292.50	55.00	220.00	-	-	5.00	-						**1,572.50**
FUENTE: ACODECO	**1,965.00**	6,090.00	3,160.00	0.00	8,380.00	1,050.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		12,765.00