



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2021

COCLÉ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	0	3	0	0	0	1						4
Consultas Educativas	0	0	0	0	0	7	2						9
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	0	45	0	0	0	13						58
<b>2.DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios (a)	6	7	9	5	6	6	5						44
Participación en Medios	0	0	3	0	0	0	0						3
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0						0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0						0
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	119	176	256	151	199	182	457						1,540
Productos Vencidos	257	669	2,181	131	227	1,576	1,054						6,095
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	11	0	264	1,336	3						1,614
Producto Sin Precio a la Vista	38	17	164	3	189	142	6						559
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	8	5267	3851	0	0	0	336						9,462
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	6	0	4	0	3	0						13
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	1	0	7	0						8
Verificación de Escáneres	2	9	0	37	12	2	2						64
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Balanzas	4	10	1	1	55	9	9						89
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0						0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0						0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0						0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0						0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	1	1	0						2
Verificación de Ventas Especiales	0	28	0	0	0	126	16						170
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	15	9	16	13	8	8	12						81
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	9	0	2	14	1	6	0						32
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	760.40	0.00	93.88	1,239.79	110.00	238.45	0.00						2,442.52
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	2						2
- Extraordinarios (k)	1	3	2	2	2	2	1						13
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0						0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0						0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0						0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0						0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0						0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0						0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0						0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0						0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0						0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0						0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0						0
Número de Empleados	21	21	21	23	23	20	22						22
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	9,518.64	2,986.82	8,220.82	10,356.36	3,191.09	11,528.89	5,972.02						51,774.64
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	12	5	11	11	5	6	5						55
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	7,538.64	1,646.82	6,440.82	5,777.75	1,588.25	1,429.50	1,744.50						26,166.28
FUENTE: ACODECO	1,980.00	1,340.00	1,780.00	4,578.61	8,380.00	10,099.39	4,227.52	0.00	0.00	0.00	0.00		25,608.36