



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020

COCLÉ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	5	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Consultas Educativas	97	24	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	136
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	161	286	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	485
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	10	11	9	0	2	3	6	5	5	5	5	5	61
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	287	299	149	29	57	61	111	90	91	135	94		1,403
Productos Vencidos	4,446	976	596	0	64	57	0	0	0	454	0		6,593
Productos Sin Fecha de Vencimiento	49	8	0	0	12	0	0	0	0	1	0		70
Producto Sin Precio a la Vista	124	146	10	0	0	0	0	0	0	46	1		327
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	755		756
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	2	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0		6
Verificación de Combustible (d)	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1		3
Verificación de Escáneres	13	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4		20
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Balanzas	0	19	13	0	0	0	0	0	0	2	0		34
Verificación de Grasas	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		8
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0		4
Verificación de Ventas Especiales	0	89	0	0	0	0	0	0	0	0	0		89
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	23	13	9	1	0	1	0	0	11	11	20		89
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	7	0	1	0	6	11	0	0	6	0	0		31
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	5,179.31	0.00	869.00	0.00	3,024.21	1,344.78	0.00	0.00	170.18	0.00	0.00		10,587.48
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0		4
- Extraordinarios (k)	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		4
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Número de Empleados	18	19	19	19	19	21	21	21	21	21	21		21
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	3,257.50	6,145.00	3,380.00	0.00	500.00	1,055.00	-	374.00	2,716.00	3,605.00	11,302.54		32,335.04
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	3	1	1	0	0	1	0	3	4	14	5		32
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,292.50	55.00	220.00	-	-	5.00	-	374.00	2,514.00	9,816.40	7,462.54		21,739.44
FUENTE: ACODECO	1,965.00	6,090.00	3,160.00	0.00	8,380.00	1,050.00	0.00	0.00	202.00	-6,211.40	3,840.00		10,595.60