



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017

COCLÉ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Total
1. EDUCATIVAS										
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	3	11	3	8	5	3	2	7	43
Consultas Educativas	36	33	24	49	14	12	18	26	9	221
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	8	137	339	135	295	43	102	211	172	1,442
2. DIVULGACION										
Monitoreos de Precios (a)	10	10	12	10	10	10	10	10	10	92
Participación en Medios	1	3	8	20	4	6	2	6	2	52
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
Notas de Prensa	0	0	0	2	1	1	0	0	0	4
3. DE OFICIO										
Visitas a Agentes Económicos (b)	95	175	176	171	286	228	259	243	174	1,807
Productos Vencidos	644	71	559	1,070	696	1,072	881	1,781	2,401	9,175
Productos Sin Fecha de Vencimiento	115	5	14	235	584	62	174	412	320	1,921
Producto Sin Precio a la Vista	5	80	31	92	275	140	91	82	68	864
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	1157	0	645	162	0	14	0	1,978
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	6	13	5	13	5	10	12	3	5	72
Verificación de Combustible (d)	0	49	0	5	0	0	0	0	1	55
Verificación de Escáneres	0	6	2	1	2	0	4	0	1	16
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	17	19	0	0	36
Verificación de Balanzas	1	0	46	5	40	8	0	16	30	146
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	1	12	0	21	5	39
Verificación de Ventas Especiales	0	16	0	0	0	34	0	14	44	108
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO										
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	19	29	13	8	10	11	9	7	7	113
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	3	2	5	2	6	5	0	6	0	29
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	160.38	191.53	723.94	171.38	1,660.95	278.60	0.00	23,144.19	0.00	26,330.97
Operativos										
- Anuales (Programados) (j)	0	1	1	0	1	2	1	1	1	8
- Extraordinarios (k)	0	1	1	0	1	1	1	1	1	7
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)										
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. DE COMPETENCIA										
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Empleados	16	16	16	18	19	19	19	19	18	18
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,532.50	1,761.25	4,641.25	7,642.50	9,702.50	9,482.50	6,157.50	8,616.05	6,552.35	59,088.40
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	6	2	4	6	5	12	12	14	8	69
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,702.50	346.25	1,471.25	912.50	1,432.50	2,337.50	1,592.50	2,236.05	1,887.35	13,918.40
FUENTE: ACODECO	2,830.00	1,415.00	3,170.00	6,730.00	8,380.00	7,145.00	4,565.00	6,380.00	4,665.00	45,170.00