



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018

COCLÉ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	4	8	10	15	5	12	4	2	6				66
Consultas Educativas	72	25	15	42	22	9	62	0	27				274
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	137	120	441	373	114	172	119	35	201				1,712
<b>2. DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios (a)	10	20	20	10	10	10	10	10	10				110
Participación en Medios	3	7	4	3	3	4	2	2	3				31
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Notas de Prensa	2	1	3	0	0	1	0	0	1				8
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	224	231	250	159	298	290	229	184	18				1,883
Productos Vencidos	2,299	141	1,212	246	1,433	921	1,254	816	1,274				9,596
Productos Sin Fecha de Vencimiento	216	3	641	67	111	48	83	7	0				1,176
Producto Sin Precio a la Vista	156	43	204	1	68	87	45	38	60				702
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	2124	318				2,442
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	5	0	7	8	5	2	4	4	11				46
Verificación de Combustible (d)	0	0	28	0	2	0	0	0	0				30
Verificación de Escáneres	0	8	7	4	0	6	3	2	0				30
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	27	28	0	0				55
Verificación de Balanzas	0	0	0	4	55	5	0	13	0				77
Verificación de Grasas	0	0	4	0	0	0	0	0	19				23
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Concursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	7	1	5	0	8	0	0	2				23
Verificación de Ventas Especiales	0	32	12	17	0	47	0	0	55				163
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	11	7	6	17	13	10	25	18	24				131
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	11	9	3	2	6	3	17	15	1				67
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	414.18	3,390.42	447.83	690.00	3,627.38	93.86	29,581.70	9,016.58	203.29				47,465.24
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	1	1	1	0	1	1	1	1	0				7
- Extraordinarios (k)	1	2	1	1	1	3	0	1	0				10
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Número de Empleados	19	19	19	19	17	17	17	17	17				17
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	8,799.55	4,578.50	4,369.00	13,176.05	7,631.80	10,101.75	14,092.50	9,811.50	13,549.00				86,109.65
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	7	7	6	7	4	10	5	3	6				55
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,099.55	1,473.50	1,304.00	1,151.05	1,161.80	1,319.25	577.50	861.50	1,914.00				11,862.15

FUENTE: ACODECO

6,700.00    3,105.00    3,065.00    12,025.00    8,380.00    8,782.50    13,515.00    8,950.00    11,635.00    0.00    0.00    74,247.50