AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
COLÓN

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	1	5	4									**11**
Consultas Educativas	3	0	0	0									**3**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	240	240	500	650									**1,630**
2.DIVULGACION													**0**
Monitoreos de Precios (a)	10	0	0	0									**10**
Participación en Medios	2	0	0	0									**2**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0									**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0									**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	236	44	26	28									**334**
Productos Vencidos	1,892	2,207	131	240									**4,470**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	17	18	0	0									**35**
Producto Sin Precio a la Vista	185	134	5	0									**324**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	3	0	0									**3**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	2	0	0	2									**4**
Verificación de Combustible (d)	0	0	13	1									**14**
Verificación de Escáneres	5	0	0	0									**5**
Materiales de Construcción	0	0	0	0									**0**
Verificación de Balanzas	0	0	0	0									**0**
Verificación de Grasas	0	0	0	0									**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0									**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0									**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0									**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0									**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0									**0**
Verificación de Ventas Especiales	0	1	1	0									**2**
													0
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	27	11	18	10									**66**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	7	4	3	6									**20**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	9,673.93	774.94	435.48	1,739.35									**12,623.70**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0									**0.00**
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0									**0.00**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0									**0.00**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0									**0.00**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0									**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0									**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0									**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0									**0**
Demandas	0	0	0	0									**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0									**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0									**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0									**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0									**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0									**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0									**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0									**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0									**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0									**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0									**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0									**0**
Número de Empleados	10	10	10	10									**10**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	7,410.00	5,445.00	3,604.00	1,530.00									**17,989.00**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	2	0	3	1									**6**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	840.00	300.00	754.00	685.00									**2,579.00**
FUENTE: ACODECO	**6,570.00**	**5,145.00**	**2,850.00**	**845.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**15,410.00**