



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017

COLÓN

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	0	4	1	1	1	1	0					8
Consultas Educativas	0	0	0	0	3	3	3	30					39
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	0	175	0	0	0	200	250					625
<b>2. DIVULGACION</b>													0
Monitoreos de Precios (a)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Participación en Medios	0	0	7	0	0	0	10	0					17
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	2	0	1	2	1	1					7
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0					0
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	121	0	13	57	68	69	34	34					396
Productos Vencidos	538	0	20	207	263	155	254	17					1,454
Productos Sin Fecha de Vencimiento	432	0	0	0	0	0	0	0					432
Producto Sin Precio a la Vista	634	160	0	24	66	380	8	16					1,288
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	242	0	0	0	0	0	0	0					242
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	4	0	0	0	1	1	1	1					8
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Balanzas	31	0	0	0	0	0	0	40					71
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0					0
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	14	17	15	17	13	10	23	8					117
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	0	2	0	0	0	0	0					2
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	0.00	567.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0					567.40
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0					0.00
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0					0.00
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0					0.00
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0.00
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Número de Empleados	9	9	11	11	10	10	10	9					9
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	10,195.00	6,915.00	5,382.50	4,595.00	4,935.00	6,477.50	6,365.00	6,145.00					51,010.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	7	2	13	1	6	3	2	6					40
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,575.00	435.00	1,797.50	275.00	2,420.00	852.50	1,100.00	2,090.00					11,545.00
<b>FUENTE: ACODECO</b>	<b>7,620.00</b>	<b>6,480.00</b>	<b>3,585.00</b>	<b>4,320.00</b>	<b>2,515.00</b>	<b>5,625.00</b>	<b>5,265.00</b>	<b>4,055.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>39,465.00</b>