



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2016

COLÓN

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	0	0	2	0	1	1	1	1	1	1	1	9
Consultas Educativas	0	0	0	3	3	2	4	4	3	3	3	0	25
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	0	198	195	0	20	50	60	150	400	50	0	1,123
2. DIVULGACION													0
Monitoreos de Precios (a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Participación en Medios	2	1	1	2	0	6	3	1	2	0	0	2	20
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	0	33	55	22	33	319	7	50	27	8	5	125	684
Productos Vencidos	1,682	245	575	678	939	2,126	163	0	73	260	0	1,094	7,835
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	0	39	0	0	2	97	0	965	1,103
Producto Sin Precio a la Vista	54	11	51	18	64	267	12	0	10	0	0	842	1,329
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	16	22
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0	0	7
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	237	0	0	0	5	0	0	242
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	5	5	5	6	8	7	10	16	17	9	8	12	108
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	0.00	0.00	1,641.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22,000.00	23,641.00
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2.00
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1.00
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %		0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0
Número de Empleados	7	8	10	10	10	10	9	9	8	8	8	8	8
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	892.50	1,150.00	4,042.50	2,612.00	5,441.50	7,445.00	5,045.00	12,470.00	3,715.00	5,390.00	4,177.50	9,612.50	61,993.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	3	1	3	1	11	4	5	0	3	2	6	10	49
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	317.50	325.00	797.50	155.00	2,246.50	605.00	755.00	50.00	240.00	1,135.00	522.50	2,217.50	9,366.50
FUENTE: ACODECO	575.00	825.00	3,245.00	2,457.00	3,195.00	6,840.00	4,290.00	12,420.00	3,475.00	4,255.00	3,655.00	7,395.00	52,627.00