



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017

COLÓN

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	0	4	1	1	1	1	0	2	2	0	1	13
Consultas Educativas	0	0	0	0	3	3	3	30	0	6	0	10	55
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	0	175	0	0	0	200	250	300	200	0	0	1,125
2. DIVULGACION													0
Monitoreos de Precios (a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Participación en Medios	0	0	7	0	0	0	10	0	1	0	1	1	20
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	2	0	1	2	1	1	1	0	1	1	10
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	121	0	13	57	68	69	34	34	47	25	14	14	496
Productos Vencidos	538	0	20	207	263	155	254	17	111	103	80	483	2,231
Productos Sin Fecha de Vencimiento	432	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	435
Producto Sin Precio a la Vista	634	160	0	24	66	380	8	16	72	0	0	1,002	2,362
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	242	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	242
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	4	0	0	0	1	1	1	1	2	1	0	1	12
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Balanzas	31	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	71
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	3
													0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	14	17	15	17	13	10	23	8	9	15	8	16	165
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	0.00	567.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	567.40
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1.00
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0
Número de Empleados	9	9	11	11	10	10	10	9	10	10	10	10	10
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	10,195.00	6,915.00	5,382.50	4,595.00	4,935.00	6,477.50	6,365.00	6,145.00	7,380.00	3,610.00	4,765.00	2,375.00	69,140.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	7	2	13	1	6	3	2	6	3	0	7	3	53
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,575.00	435.00	1,797.50	275.00	2,420.00	852.50	1,100.00	2,090.00	770.00	-	1,980.00	1,100.00	15,395.00

FUENTE: ACODECO

7,620.00 6,480.00 3,585.00 4,320.00 2,515.00 5,625.00 5,265.00 4,055.00 6,610.00 3,610.00 2,785.00 1,275.00 53,745.00