



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
COLÓN

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	0	1	0	2	2	2	0	1	4	1	1	14
Consultas Educativas	0	0	1	0	2	2	2	0	0	65	1	0	73
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	0	60	0	200	200	197	0	0	500	40	60	1,257
2. DIVULGACION													0
Monitoreos de Precios (a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	15	11	11	28	29	23	52	57	99	69	32	140	566
Productos Vencidos	16	0	0	267	699	449	720	694	161	1,997	105	4,102	9,210
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	5	0	0	0	0	17	0	80	102
Producto Sin Precio a la Vista	0	26	0	400	221	0	156	155	72	89	17	400	1,536
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	0	0	1	2	0	1	1	14	0	3	22
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	10	1	0	2	0	0	0	0	13
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	3	15	0	0	0	0	0	4	22
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	61	29	0	12	0	0	0	0	102
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
													0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	12	8	14	6	11	3	16	9	14	10	13	9	125
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	1	0	0	0	0	1	24	8	19	1	2	56
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	374.49	0.00	0.00	0.00	0.00	170.00	7,890	177,054.04	5,025.21	250.00	2,923.98	193,687.62
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
5. ATENCION DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción													0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Empleados	9	9	8	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,990.00	3,690.00	1,095.00	535.00	6,520.00	9,490.00	6,050.00	6,105.00	4,852.50	8,700.00	6,980.00	13,670.00	72,677.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	2	1	0	0	0	0	1	2	2	0	1	10
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	275.00	385.00	275.00	-	-	-	-	110.00	137.50	660.00	-	275.00	2,117.50

FUENTE: ACODECO

4,715.00 3,305.00 820.00 535.00 6,520.00 9,490.00 6,050.00 5,995.00 4,715.00 8,040.00 6,980.00 13,395.00 70,560.00