AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019

COLÓN

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	1											2
Consultas Educativas	3	0											3
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	240	240											480
2.DIVULGACION													0
Monitoreos de Precios (a)	10	0											10
Participación en Medios	2	0											2
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0											0
Notas de Prensa	0	0											0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	236	44											280
Productos Vencidos	1,892	2,207											4,099
Productos Sin Fecha de Vencimiento	17	18											35
Producto Sin Precio a la Vista	185	134											319
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	3											3
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	2	0											2
Verificación de Combustible (d)	0	0											0
Verificación de Escáneres	5	0											5
Materiales de Construcción	0	0											0
Verificación de Balanzas	0	0											0
Verificación de Grasas	0	0											0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0											0
Análisis Físico Químico (e)	0	0											0
Análisis Agroquímico	0	0											0
Verificación de Conciertos	0	0											0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0											0
Verificación de Ventas Especiales	0	1											1
													0
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	27	11											38
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	7	4											11
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	9,673.93	774.94											10,448.87
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0											0.00
- Extraordinarios (k)	0	0											0.00
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0											0.00
Gestiones Periódicas	0	0											0.00
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0											0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0											0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0											0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0											0
Demandas	0	0											0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0											0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0											0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0											0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0											0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0											0
Auditorías de Competencia	0	0											0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0											0
Notas Técnicas	0	0											0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0											0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0											0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0											0
Número de Empleados	10	10											10
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	7,410.00	5,445.00											12,855.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	2	0											2
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	840.00	300.00											1,140.00
FUENTE: ACODECO	6,570.00	5,145.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	11,715.00