AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
COLÓN

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	1	5	4	3	2	4						**20**
Consultas Educativas	3	0	0	0	0	0	0						**3**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	240	240	500	650	300	750	700						**3,380**
2.DIVULGACION													**0**
Monitoreos de Precios (a)	10	0	0	0	0	0	0						**10**
Participación en Medios	2	0	0	0	0	0	0						**2**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0						**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	236	44	26	28	59	59	33						**485**
Productos Vencidos	1,892	2,207	131	240	137	314	445						**5,366**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	17	18	0	0	21	0	0						**56**
Producto Sin Precio a la Vista	185	134	5	0	0	34	10						**368**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	3	0	0	0	0	0						**3**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	2	0	0	2	5	0	2						**11**
Verificación de Combustible (d)	0	0	13	1	0	0	0						**14**
Verificación de Escáneres	5	0	0	0	0	0	8						**13**
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Ventas Especiales	0	1	1	0	0	1	0						**3**
													0
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	27	11	18	10	12	11	19						**108**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	7	4	3	6	5	0	2						**27**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	9,673.93	774.94	435.48	1,739.35	3,493.72	0.00	223.50						**16,340.92**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0						**0**
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	2						**2**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Número de Empleados	10	10	10	10	10	10	10						**10**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	7,410.00	5,445.00	3,604.00	1,530.00	4,085.00	10,218.50	2,897.50						**35,190.00**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	2	0	3	1	2	3	3						**14**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	840.00	300.00	754.00	685.00	245.00	1,518.50	712.50						**5,055.00**
FUENTE: ACODECO	**6,570.00**	**5,145.00**	**2,850.00**	**845.00**	**3,840.00**	**8,700.00**	**2,185.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**30,135.00**