



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
COLÓN

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	1	5	4	3	2	4	0	0	0	0		20
Consultas Educativas	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		3
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	240	240	500	650	300	750	700	0	0	0	0		3,380
2. DIVULGACION													0
Monitoreos de Precios (a)	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		10
Participación en Medios	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	236	44	26	28	59	59	33	67	62	80	49		743
Productos Vencidos	1,892	2,207	131	240	137	314	445	414	144	609	717		7,250
Productos Sin Fecha de Vencimiento	17	18	0	0	21	0	0	56	6	5	0		123
Producto Sin Precio a la Vista	185	134	5	0	0	34	10	280	25	98	117		888
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0		3
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	2	0	0	2	5	0	2	0	0	0	0		11
Verificación de Combustible (d)	0	0	13	1	0	0	0	0	0	0	0		14
Verificación de Escáneres	5	0	0	0	0	0	8	0	0	0	1		14
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3		3
Verificación de Ventas Especiales	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1		4
													0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	27	11	18	10	12	11	19	5	7	8	8		136
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	7	4	3	6	5	0	2	0	0	0	0		27
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	9,673.93	774.94	435.48	1,739.35	3,493.72	0.00	223.50	0	0.00	0.00	0.00		16,340.92
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0		2
5. ATENCION DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Número de Empleados	10	10	10	10	10	10	10	8	8	8	9		9
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	7,410.00	5,445.00	3,604.00	1,530.00	4,085.00	10,218.50	2,897.50	2,800.00	1,740.00	2,287.00	2,737.50		44,754.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	2	0	3	1	2	3	3	1	0	4	1		20
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	840.00	300.00	754.00	685.00	245.00	1,518.50	712.50	330.00	25.00	1,595.00	105.00		7,110.00
FUENTE: ACODECO	6,570.00	5,145.00	2,850.00	845.00	3,840.00	8,700.00	2,185.00	2,470.00	1,715.00	692.00	2,632.50	0.00	37,644.50