



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
 COLÓN

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	0	1	0	2	2	2	0	1	4			12
Consultas Educativas	0	0	1	0	2	2	2	0	0	65			72
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	0	60	0	200	200	197	0	0	500			1,157
2. DIVULGACION													0
Monitoreos de Precios (a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0			4
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	15	11	11	28	29	23	52	57	99	69			394
Productos Vencidos	16	0	0	267	699	449	720	694	161	1,997			5,003
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	5	0	0	0	0	17			22
Producto Sin Precio a la Vista	0	26	0	400	221	0	156	155	72	89			1,119
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	0	0	1	2	0	1	1	14			19
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	10	1	0	2	0	0			13
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	3	15	0	0	0	0			18
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	61	29	0	12	0	0			102
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			1
													0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	12	8	14	6	11	3	16	9	14	10			103
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	1	0	0	0	0	1	24	8	19			53
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	374.49	0.00	0.00	0.00	0.00	170.00	7,890	177,054.04	5,025.21			190,513.64
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0.00
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0.00
5. ATENCION DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0.00
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0.00
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Número de Empleados	9	9	8	9	9	10	10	10	10	10			10
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,990.00	3,690.00	1,095.00	535.00	6,520.00	9,490.00	6,050.00	6,105.00	4,852.50	8,700.00			52,027.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	2	1	0	0	0	0	1	2	2			9
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	275.00	385.00	275.00	-	-	-	-	110.00	137.50	660.00			1,842.50
FUENTE: ACODECO	4,715.00	3,305.00	820.00	535.00	6,520.00	9,490.00	6,050.00	5,995.00	4,715.00	8,040.00	0.00	0.00	50,185.00