



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
 COLÓN

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	0	1	0	2	2	2	0	1				8
Consultas Educativas	0	0	1	0	2	2	2	0	0				7
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	0	60	0	200	200	197	0	0				657
2.DIVULGACION													0
Monitoreos de Precios (a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	4	0	0				4
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	15	11	11	28	29	23	52	57	99				325
Productos Vencidos	16	0	0	267	699	449	720	694	161				3,006
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	5	0	0	0	0				5
Producto Sin Precio a la Vista	0	26	0	400	221	0	156	155	72				1,030
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	0	0	1	2	0	1	1				5
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	10	1	0	2	0				13
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	3	15	0	0	0				18
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	61	29	0	12	0				102
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	1	0	0	0				1
													0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	12	8	14	6	11	3	16	9	14				93
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	1	0	0	0	0	1	24	8				34
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	374.49	0.00	0.00	0.00	0.00	170.00	7,890	177,054.04				185,488.43
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0.00
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0.00
5. ATENCION DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0.00
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0.00
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Número de Empleados	9	9	8	9	9	10	10	10	10				10
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,990.00	3,690.00	1,095.00	535.00	6,520.00	9,490.00	6,050.00	6,105.00	4,852.50				43,327.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	2	1	0	0	0	0	1	2				7
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	275.00	385.00	275.00	-	-	-	-	110.00	137.50				1,182.50
FUENTE: ACODECO	4,715.00	3,305.00	820.00	535.00	6,520.00	9,490.00	6,050.00	5,995.00	4,715.00	0.00	0.00	0.00	42,145.00