



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017
HERRERA

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
1. EDUCATIVAS					
Capacitaciones y Jornadas Educativas	5	211	6	21	243
Consultas Educativas	7	8	6	254	275
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	637	510	3,663	2,030	6,840
2. DIVULGACION					
Monitoreos de Precios (a)	5	5	5	5	20
Participación en Medios	1	1	2	9	13
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	2	1	2	6
Notas de Prensa	0	0	0	3	3
3. DE OFICIO					
Visitas a Agentes Económicos (b)	289	473	432	688	1,882
Productos Vencidos	1,134	768	789	1,683	4,374
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	0
Producto Sin Precio a la Vista	0	39	181	50	270
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	131	131
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1	0	4	1	6
Verificación de Combustible (d)	0	0	231	0	231
Verificación de Escáneres	1	0	4	0	5
Materiales de Construcción	0	0	1	1	2
Verificación de Balanzas	1	0	1	43	45
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0
Verificación de Concursos	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	1	0	0	1
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO					
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	5	2	7	9	23
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	2	5	3	10
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	43,038.75	887.60	255.18	44,181.53
Operativos					
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)					
Demandas	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0
6. DE COMPETENCIA					
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0
Número de Empleados	20	20	20	20	20
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	2,449.00	3,921.25	5,322.50	2,312.50	14,005.25
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	5	6	5	3	19
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	524.00	1,771.25	807.50	677.50	3,780.25

FUENTE: ACODECO

1,925.00 2,150.00 4,515.00 1,635.00 10,225.00