AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
HERRERA

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	8	23	8	20									**59**
Consultas Educativas	46	17	13	14									**90**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	846	1,266	1,733	2,032									**5,877**
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	5	5	7	5									**22**
Participación en Medios	3	4	5	8									**20**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0									**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0									**0**
3. DE OFICIO				216									
Visitas a Agentes Económicos (b)	152	207	128	65									**552**
Productos Vencidos	0	2,450	1,170	0									**3,620**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	5									**5**
Producto Sin Precio a la Vista	0	1	0	0									**1**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0									**0**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	3	0	0									**3**
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	2									**2**
Verificación de Escáneres	4	1	1	0									**6**
Materiales de Construcción	0	0	0	15									**15**
Verificación de Balanzas	0	0	4	0									**4**
Verificación de Grasas	0	0	0	0									**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0									**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0									**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0									**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0									**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	1									**1**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0									**0**
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	10	13	4	1									**28**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	2	2	0									**4**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	150,130.37	18,943.15	0.00									**169,073.52**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0									**0**
- Extraordinarios (k)	0	2	0	0									**2**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0									**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0									**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0									**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0									**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0									**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0									**0**
Demandas	0	0	0	0									**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0									**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0									**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0									**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0									**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0									**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0									**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0									**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0									**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0									**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0									**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0									**0**
Número de Empleados	20	20	20	20									**20**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,704.00	2,400.00	3,242.50	3,492.50									**14,839.00**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	8	4	2	2									**16**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,747.00	725.00	667.50	1,007.50									**5,147.00**
FUENTE: ACODECO	**2,957.00**	1,675.00	2,575.00	2,485.00	-	-	-	-	-	-	-	-	9,692.00