**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**
**INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN**
**INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020**
**HERRERA**

| ACTIVIDADES | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1. EDUCATIVAS** | | | | | | | | | | | | | |
| Capacitaciones y Jornadas Educativas | 7 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **10** |
| Consultas Educativas | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 72 | | | | | **77** |
| Población Total Beneficiada por los Programas de Educación | 247 | 16 | 125 | 0 | 0 | 0 | 0 | 72 | | | | | **460** |
| **2.DIVULGACION** | | | | | | | | | | | | | |
| Monitoreos de Precios (a) | 5 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | | | | | **17** |
| Participación en Medios | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **2** |
| Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Notas de Prensa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| **3. DE OFICIO** | | | | | | | | | | | | | |
| Visitas a Agentes Económicos (b) | 94 | 103 | 85 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 | | | | | **308** |
| Productos Vencidos | 275 | 371 | 255 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **901** |
| Productos Sin Fecha de Vencimiento | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **2** |
| Producto Sin Precio a la Vista | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **11** |
| Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Verificación de Combustible (d) | 0 | 270 | 147 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **417** |
| Verificación de Escáneres | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **10** |
| Materiales de Construcción | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Verificación de Balanzas | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **2** |
| Verificación de Grasas | 16 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **25** |
| Análisis de Calidad de Arroz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Análisis Físico Químico (e) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Análisis Agroquímico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Verificación de Conciertos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Monitoreos de Publicidad (f) | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **1** |
| Verificación de Ventas Especiales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| **4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO** | | | | | | | | | | | | | |
| Quejas Recibidas (Cantidad) (g) | 6 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | | | | | **14** |
| Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h) | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | | | | | **4** |
| Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i) | 40.00 | 106.98 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 29,500.00 | 0.00 | 550.00 | | | | | **30,196.98** |
| **Operativos** | | | | | | | | | | | | | |
| - Anuales (Programados) (j) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| - Extraordinarios (k) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **1** |
| **5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)** | | | | | | | | | | | | | |
| Demandas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Gestiones Periódicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| **6. DE COMPETENCIA** | | | | | | | | | | | | | |
| Investigaciones Preliminares | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Resoluciones de Inicio de Investigación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Resoluciones de Cierre de Investigación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Cierre de Investigación Preliminar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Demandas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Diligencias Exhibitorias Realizadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Denuncias de Libre Competencia Presentadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Procesos de Libre Competencia en Trámite | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Procesos de Libre Competencia Resueltas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Transacciones Judiciales - Extrajudiciales | 0 | 0 | 0 | .0. | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Auditorías de Competencia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Verificación de Concentraciones Económicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Notas Técnicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Nivel de Ejecución Presupuestaria, % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | **0** |
| Número de Empleados | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 21 | 21 | 21 | | | | | **21** |
| Monto de Multas Cobradas, (Balboas) | 2,260.00 | 3,987.50 | 1,455.00 | 0.00 | - | 495.00 | 165.00 | 275.00 | | | | | **8,637.50** |
| Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número) | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 | | | | | **11** |
| Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) ** | 110.00 | 412.50 | 55.00 | - | - | 495.00 | 165.00 | 275.00 | | | | | **1,512.50** |
| *FUENTE: ACODECO* | **2,150.00** | 3,575.00 | 1,400.00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7,125.00 |