



**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**  
**INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN**  
**INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018**  
**HERRERA**

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	22	7	11	33	10	12	24	17	14	20	5	18	193
Consultas Educativas	26	12	26	15	18	20	212	23	18	25	13	15	423
<b>Población Total Beneficiada por los Programas de Educación</b>	<b>2,058</b>	<b>404</b>	<b>1,898</b>	<b>1,469</b>	<b>515</b>	<b>521</b>	<b>744</b>	<b>959</b>	<b>799</b>	<b>295</b>	<b>364</b>	<b>1,702</b>	<b>11,728</b>
<b>2.DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios (a)	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	61
Participación en Medios	4	3	4	4	3	3	2	4	4	2	1	2	36
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	292	220	221	241	294	324	210	246	233	320	241	315	3,157
Productos Vencidos	1,844	724	578	1,339	300	722	783	779	213	1,401	1,299	1,355	11,337
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	1	0	0	35	16	15	0	0	0	67
Producto Sin Precio a la Vista	25	13	8	12	0	0	64	18	25	5	0	28	198
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	2	1,292	7,210	2851	0	11,355
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	16	0	0	3	1	0	2	0	2	0	0	4	28
Verificación de Combustible (d)	99	0	0	175	10	1	23	0	0	0	1	2	311
Verificación de Escáneres	1	13	1	5	2	2	1	4	5	0	0	2	36
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	25	15	0	1	0	0	41
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	50	14	0	0	23	0	1	1	89
Verificación de Grasas	0	0	0	44	0	0	0	0	0	29	0	0	73
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	1	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	9
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	14	6	7	6	10	10	4	8	10	21	22	4	122
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	2	2	1	1	4	8	6	5	1	3	6	11	50
<b>Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)</b>	<b>808.00</b>	<b>1,270.67</b>	<b>26.39</b>	<b>115.00</b>	<b>975.41</b>	<b>1,830.38</b>	<b>4,428.21</b>	<b>1,915.49</b>	<b>1,069.95</b>	<b>30,415.49</b>	<b>2,140.48</b>	<b>1,667.23</b>	<b>46,662.70</b>
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
- Extraordinarios (k)	2	2	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	10
<b>5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Empleados	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
<b>Monto de Multas Cobradas, (Balboas)</b>	<b>6,460.62</b>	<b>4,526.18</b>	<b>3,758.76</b>	<b>5,116.74</b>	<b>6,172.75</b>	<b>6,240.00</b>	<b>4,615.25</b>	<b>8,220.00</b>	<b>5,355.00</b>	<b>6,426.50</b>	<b>4,740.25</b>	<b>7,587.00</b>	<b>69,219.05</b>
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	7	6	6	4	2	6	4	7	6	6	5	8	67
<b>Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **</b>	<b>1,790.62</b>	<b>1,371.18</b>	<b>1,123.75</b>	<b>1,421.74</b>	<b>623.00</b>	<b>765.00</b>	<b>525.25</b>	<b>865.00</b>	<b>480.00</b>	<b>2,156.50</b>	<b>1,775.25</b>	<b>1,082.00</b>	<b>13,979.29</b>
<b>FUENTE: ACODECO</b>	<b>4,670.00</b>	<b>3,155.00</b>	<b>2,635.01</b>	<b>3,695.00</b>	<b>5,549.75</b>	<b>5,475.00</b>	<b>4,090.00</b>	<b>7,355.00</b>	<b>4,875.00</b>	<b>4,270.00</b>	<b>2,965.00</b>	<b>6,505.00</b>	<b>55,239.76</b>