



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020  
 HERRERA

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	7												7
Consultas Educativas	2												2
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	247												247
<b>2. DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios (a)	5												5
Participación en Medios	0												0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0												0
Notas de Prensa	0												0
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	94												94
Productos Vencidos	275												275
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0												0
Producto Sin Precio a la Vista	11												11
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0												0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0												0
Verificación de Combustible (d)	0												0
Verificación de Escáneres	10												10
Materiales de Construcción	0												0
Verificación de Balanzas	2												2
Verificación de Grasas	16												16
Análisis de Calidad de Arroz	0												0
Análisis Físico Químico (e)	0												0
Análisis Agroquímico	0												0
Verificación de Conciertos	0												0
Monitoreos de Publicidad (f)	0												0
Verificación de Ventas Especiales	0												0
<b>4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	6												6
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1												1
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	40.00												40.00
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0												0
- Extraordinarios (k)	1												1
<b>5. ATENCIÓN DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0												0
Gestiones Periódicas	0												0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0												0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0												0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0												0
Cierre de Investigación Preliminar	0												0
Demandas	0												0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0												0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0												0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0												0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0												0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0												0
Auditorías de Competencia	0												0
Verificación de Concentraciones Económicas	0												0
Notas Técnicas	0												0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0												0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0												0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0												0
Número de Empleados	20												20
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	2,260.00												2,260.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	0												0
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	110.00												110.00

FUENTE: ACODECO