



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019  
 HERRERA

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	8	23											31
Consultas Educativas	46	17											63
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	846	1,266											2,112
<b>2.DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios (a)	5	5											10
Participación en Medios	3	4											7
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0											0
Notas de Prensa	0	0											0
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	152	207											359
Productos Vencidos	0	2,450											2,450
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0											0
Producto Sin Precio a la Vista	0	1											1
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0											0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	3											3
Verificación de Combustible (d)	0	0											0
Verificación de Escáneres	4	1											5
Materiales de Construcción	0	0											0
Verificación de Balanzas	0	0											0
Verificación de Grasas	0	0											0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0											0
Análisis Físico Químico (e)	0	0											0
Análisis Agroquímico	0	0											0
Verificación de Conciertos	0	0											0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0											0
Verificación de Ventas Especiales	0	0											0
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	10	13											23
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	2											2
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	150,130.37											150,130.37
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0	0											0
- Extraordinarios (k)	0	2											2
<b>5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0											0
Gestiones Periódicas	0	0											0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0											0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0											0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0											0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0											0
Demandas	0	0											0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0											0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0											0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0											0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0											0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0											0
Auditorías de Competencia	0	0											0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0											0
Notas Técnicas	0	0											0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0											0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0											0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0											0
Número de Empleados	20	20											20
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,704.00	2,400.00											8,104.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	8	4											12
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,747.00	725.00											3,472.00

FUENTE: ACODECO

2,957.00 1,675.00

4,632.00