



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017
 HERRERA

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Total
1. EDUCATIVAS								
Capacitaciones y Jornadas Educativas	5	211	6	21	6	9	18	276
Consultas Educativas	7	8	6	254	40	25	76	416
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	637	510	3,663	2,030	278	20,667	659	28,444
2. DIVULGACION								
Monitoreos de Precios (a)	5	5	5	5	5	5	5	35
Participación en Medios	1	1	2	9	4	6	2	25
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	2	1	2	1	1	2	10
Notas de Prensa	0	0	0	3	0	0	0	3
3. DE OFICIO								
Visitas a Agentes Económicos (b)	289	473	432	688	472	481	409	3,244
Productos Vencidos	1,134	768	789	1,683	1,875	1,881	1,095	9,225
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	0	39	0	39
Producto Sin Precio a la Vista	0	39	181	50	29	129	39	467
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	131	0	5606	0	5,737
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1	0	4	1	6	11	6	29
Verificación de Combustible (d)	0	0	231	0	0	0	0	231
Verificación de Escáneres	1	0	4	0	0	0	0	5
Materiales de Construcción	0	0	1	1	0	23	25	50
Verificación de Balanzas	1	0	1	43	0	94	0	139
Verificación de Grasas	0	0	0	0	14	0	0	14
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	1	0	0	0	0	5	6
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO								
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	5	2	7	9	11	13	5	52
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	2	5	3	11	6	1	28
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	43,038.75	887.60	255.18	4,618.00	2,560.05	400.00	51,759.58
Operativos								
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)								
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0
6. DE COMPETENCIA								
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Empleados	20	20	20	20	20	20	20	20
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	2,449.00	3,921.25	5,322.50	2,312.50	4,762.50	1,622.50	1,535.00	21,925.25
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	5	6	5	3	7	4	5	35
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	524.00	1,771.25	807.50	677.50	1,282.50	457.00	685.00	6,204.75
FUENTE: ACODECO	1,925.00	2,150.00	4,515.00	1,635.00	3,480.00	1,165.50	850.00	15,720.50