



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018  
 HERRERA

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	22	7	11	33	10								83
Consultas Educativas	26	12	26	15	18								97
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	2,058	404	1,898	1,469	515								6,344
<b>2.DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios (a)	5	5	5	5	5								25
Participación en Medios	4	3	4	4	3								18
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0								0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0								0
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	292	220	221	241	294								1,268
Productos Vencidos	1,844	724	578	1,339	300								4,785
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	1	0								1
Producto Sin Precio a la Vista	25	13	8	12	0								58
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0								0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	16	0	0	3	1								20
Verificación de Combustible (d)	99	0	0	175	10								284
Verificación de Escáneres	1	13	1	5	2								22
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	50								50
Verificación de Grasas	0	0	0	44	0								44
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0								0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0								0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0								0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0								0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	1	2	2	1								6
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0								0
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	14	6	7	6	10								43
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	2	2	1	1	4								10
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	808.00	1,270.67	26.39	115.00	975.41								3,195.47
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0								0
- Extraordinarios (k)	2	2	1	1	0								6
<b>5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	0	0	0								0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0								0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0								0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0								0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0								0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0								0
Demandas	0	0	0	0	0								0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0								0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0								0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0								0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0								0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0								0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0								0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0								0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0								0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0								0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0								0
Número de Empleados	20	20	20	20	20								20
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	6,460.62	4,526.18	3,758.76	5,116.74	6,172.75								26,035.05
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	7	6	6	4	2								25
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,790.62	1,371.18	1,123.75	1,421.74	623.00								6,330.29
<b>FUENTE: ACODECO</b>	<b>4,670.00</b>	<b>3,155.00</b>	<b>2,635.01</b>	<b>3,695.00</b>	<b>5,549.75</b>								<b>19,704.76</b>