



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
 HERRERA

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	8	23	8	20	13								72
Consultas Educativas	46	17	13	14	19								109
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	846	1,266	1,733	2,032	951								6,828
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	5	5	7	5	5								27
Participación en Medios	3	4	5	8	5								25
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0								0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0								0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	152	207	128	216	218								921
Productos Vencidos	0	2,450	1,170	65	521								4,206
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	15								15
Producto Sin Precio a la Vista	0	1	0	5	0								6
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0								0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	3	0	0	1								4
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	2	199								201
Verificación de Escáneres	4	1	1	0	4								10
Materiales de Construcción	0	0	0	15	0								15
Verificación de Balanzas	0	0	4	0	0								4
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0								0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0								0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0								0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0								0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0								0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	1	0								1
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0								0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	10	13	4	1	5								33
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	2	2	0	0								4
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	150,130.37	18,943.15	0.00	0.00								169,073.52
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0								0
- Extraordinarios (k)	0	2	0	0	0								2
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0								0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0								0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0								0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0								0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0								0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0								0
Demandas	0	0	0	0	0								0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0								0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0								0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0								0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0								0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0								0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0								0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0								0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0								0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0								0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0								0
Número de Empleados	20	20	20	20	20								20
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,704.00	2,400.00	3,242.50	3,492.50	5,166.25								20,005.25
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	8	4	2	2	5								21
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,747.00	725.00	667.50	1,007.50	1,921.25								7,068.25
FUENTE: ACODECO	2,957.00	1,675.00	2,575.00	2,485.00	3,245.00								12,937.00