



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2016  
 HERRERA

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	5	3	3	20	9	0	3	10	0	6	2		61
Consultas Educativas	57	62	62	18	13	25	247	42	15	13	5		559
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	550	620	522	555	329	25	1,192	158	25	1,253	305		5,534
<b>2. DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios (a)	5	2	7	6	6	5	5	5	5	5	5		56
Participación en Medios	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0		2
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	265	268	397	380	213	257	1,248	337	344	300	245		4,254
Productos Vencidos	1,232	1,286	966	1,382	1,427	433	1,313	46	158	1,664	1,414		11,321
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		1
Producto Sin Precio a la Vista	7	0	24	3	6	34	4	1	0	0	11		90
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	8132	198	0	0	0	25	0		8,355
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1	0	11	3	0	0	0	3	0	0	0		18
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	3	314	0	0	0	0	0	0		317
Verificación de Escáneres	0	0	0	16	0	0	0	0	5	2	10		33
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Balanzas	0	0	2	20	1	1	1	0	1	1	10		37
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	14		62
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0		17
Verificación de Concursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	1	1	2	2	2	0	3	0	0		11
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3		3
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	8	7	16	3	5	28	20	5	3	4	5		104
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	3	10	8	4	8	1	13	5	16	6	7		81
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	37.98	2,621.66	3,569.37	705.00	4,371.16	321.00	3,167.06	838.23	23,640.00	1,784.42	2,116.28		43,172.16
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>5. ATENCIÓN DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0
Número de Empleados	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	18		18
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	1,790.00	2,217.50	6,377.50	3,515.00	4,545.00	4,905.00	1,548.75	4,499.75	5,033.12	7,120.38	1,677.50		41,439.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	7	11	2	4	3	7	10	6	8	3		62
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	657.50	967.50	2,045.00	480.00	852.50	385.00	1,148.76	1,564.75	688.12	1,920.38	627.50		10,679.51
<b>FUENTE: ACODECO</b>	<b>1,132.50</b>	<b>1,250.00</b>	<b>4,332.50</b>	<b>3,035.00</b>	<b>3,692.50</b>	<b>4,520.00</b>	<b>400.00</b>	<b>2,935.00</b>	<b>4,345.00</b>	<b>5,200.00</b>	<b>1,050.00</b>	<b>-</b>	<b>30,760.00</b>