



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017  
 HERRERA

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	5	211	6	21	6	9	18	22	4	15			317
Consultas Educativas	7	8	6	254	40	25	76	13	7	12			448
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	637	510	3,663	2,030	278	20,667	659	99	477	984			30,004
<b>2.DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios (a)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			50
Participación en Medios	1	1	2	9	4	6	2	4	10	2			41
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1			14
Notas de Prensa	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0			3
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	289	473	432	688	472	481	409	430	326	329			4,329
Productos Vencidos	1,134	768	789	1,683	1,875	1,881	1,095	1,416	1,092	586			12,319
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	0	39	0	70	18	0			127
Producto Sin Precio a la Vista	0	39	181	50	29	129	39	14	107	42			630
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	131	0	5606	0	0	0	0			5,737
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1	0	4	1	6	11	6	6	19	7			61
Verificación de Combustible (d)	0	0	231	0	0	0	0	0	3	0			234
Verificación de Escáneres	1	0	4	0	0	0	0	3	1	5			14
Materiales de Construcción	0	0	1	1	0	23	25	0	0	0			50
Verificación de Balanzas	1	0	1	43	0	94	0	16	0	0			155
Verificación de Grasas	0	0	0	0	14	0	0	0	52	25			91
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Concursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	1	0	0	0	0	5	3	7	1			17
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	5	2	7	9	11	13	5	4	12	14			82
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	2	5	3	11	6	1	3	1	9			41
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	43,038.75	887.60	255.18	4,618.00	2,560.05	400.00	1,150.98	125.00	2,366.38			55,401.94
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1			5
<b>5. ATENCIÓN DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Número de Empleados	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20			20
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	2,449.00	3,921.25	5,322.50	2,312.50	4,762.50	1,622.50	1,535.00	7,654.25	2,844.25	5,412.50			37,836.25
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	5	6	5	3	7	4	5	5	1	3			44
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	524.00	1,771.25	807.50	677.50	1,282.50	457.00	685.00	799.25	169.25	772.50			7,945.75
<b>FUENTE: ACODECO</b>	<b>1,925.00</b>	<b>2,150.00</b>	<b>4,515.00</b>	<b>1,635.00</b>	<b>3,480.00</b>	<b>1,165.50</b>	<b>850.00</b>	<b>6,855.00</b>	<b>2,675.00</b>	<b>4,640.00</b>			<b>29,890.50</b>