AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
LOS SANTOS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	15	10	16	26									**67**
Consultas Educativas	91	77	104	87									**359**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	303	207	381	548									**1,439**
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	11	11	15	11									**48**
Participación en Medios	10	9	10	7									**36**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0									**0**
Notas de Prensa	0	1	0	0									**1**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	246	167	218	205									**836**
Productos Vencidos	603	848	633	839									**2,923**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0									**0**
Producto Sin Precio a la Vista	16	15	9	24									**64**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	1	0									**1**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	1	0									**1**
Verificación de Combustible (d)	0	0	10	135									**145**
Verificación de Escáneres	0	0	0	1									**1**
Materiales de Construcción	0	0	0	0									**0**
Verificación de Balanzas	0	0	0	7									**7**
Verificación de Grasas	0	0	0	45									**45**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0									**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0									**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0									**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0									**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0									**0**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0									**0**
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	4	4	11	2									**21**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	9	1	6	1									**17**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	3,918.01	1,000.00	1,116.31	98.63									**6,132.95**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	1	1	1	0									**3**
- Extraordinarios (k)	0	0	1	0									**1**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0									**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0									**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0									**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0									**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0									**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0									**0**
Demandas	0	0	0	0									**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0									**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0									**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0									**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0									**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0									**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0									**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0									**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0									**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0									**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0									**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00									**0.00**
Número de Empleados	15	15	15	15									**15**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	3,922.50	6,150.00	4,003.00	10,778.50									**24,854.00**

Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	4	5	7	3									**19**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	877.50	2,105.00	2,028.00	1,088.50									**6,099.00**