



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017
LOS SANTOS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Total
1. EDUCATIVAS								
Capacitaciones y Jornadas Educativas	10	14	18	19	19	17	15	112
Consultas Educativas	139	0	71	15	109	158	151	643
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	331	265	494	315	487	451	645	2,988
2.DIVULGACION								
Monitoreos de Precios (a)	9	8	11	11	9	9	9	66
Participación en Medios	7	10	14	12	11	11	10	75
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	1	0	1	1	1	2	7
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0
3. DE OFICIO								
Visitas a Agentes Económicos (b)	254	213	228	217	214	248	250	1,624
Productos Vencidos	721	671	259	673	1,702	622	1,034	5,682
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	32	0	0	32
Producto Sin Precio a la Vista	38	34	20	12	22	16	64	206
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	676	3,947	0	0	4,623
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	1	20	6	5	9	5	46
Verificación de Combustible (d)	0	0	216	0	0	0	14	230
Verificación de Escáneres	0	0	6	0	0	1	2	9
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	20	20
Verificación de Balanzas	0	0	2	52	23	0	4	81
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	2	0	0	0	2
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO								
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	3	3	6	7	6	3	4	32
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	4	1	1	11	4	0	21
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	4,303.75	555.00	74.71	4,618.00	644.29	0.00	10,195.75
Operativos								
- Anuales (Programados) (j)	1	1	0	0	0	0	0	2
- Extraordinarios (k)	0	1	1	1	2	1	1	7
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)								
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0
6. DE COMPETENCIA								
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de Empleados	13	13	14	14	15	16	16	16
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,001.00	3,271.00	3,307.25	4,208.00	5,109.50	4,115.50	6,436.25	31,448.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	6	7	5	4	1	4	28
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	705.00	1,466.00	1,402.25	733.00	1,434.50	730.50	1,666.25	8,137.50
FUENTE: ACODECO	4,296.00	1,805.00	1,905.00	3,475.00	3,675.00	3,385.00	4,770.00	23,311.00