



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2016  
 LOS SANTOS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	8	13	13	22	11	10	15	16	18	14	9	25	174
Consultas Educativas	30	19	56	203	177	174	177	172	158	190	145	135	1,636
<b>Población Total Beneficiada por los Programas de Educación</b>	<b>227</b>	<b>131</b>	<b>314</b>	<b>642</b>	<b>464</b>	<b>281</b>	<b>336</b>	<b>584</b>	<b>420</b>	<b>691</b>	<b>424</b>	<b>325</b>	<b>4,839</b>
<b>2. DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios (a)	9	9	9	9	8	9	9	9	10	9	9	10	109
Participación en Medios	10	11	11	12	9	10	10	10	10	11	8	11	123
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	1	0	0	2	2	1	1	3	2	2	1	15
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	320	225	364	259	314	377	241	231	234	208	163	225	3,161
Productos Vencidos	1,118	991	1,212	1,302	1,413	433	1,761	45	485	3,678	850	1,102	14,390
Productos Sin Fecha de Vencimiento	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Producto Sin Precio a la Vista	20	28	79	42	167	40	74	23	45	10	47	70	645
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	8,861	358	0	0	2	98	0	0	9,319
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	30	19	8	8	11	2	1	1	0	0	2	1	83
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	24	0	0	0	0	0	1	1	3	29
Verificación de Escáneres	0	0	12	0	0	0	0	0	6	13	0	0	31
Materiales de Construcción	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Verificación de Balanzas	0	9	34	0	1	0	0	0	0	0	0	1	45
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	0	0	45
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	40	1	42
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	4	4	2	3	9	6	7	9	3	4	9	0	60
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	4	4	2	4	6	4	7	4	4	4	0	44
<b>Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)</b>	<b>100.00</b>	<b>905.29</b>	<b>3,019.83</b>	<b>152.40</b>	<b>1,044.36</b>	<b>1,794.38</b>	<b>1,816.44</b>	<b>2,965.84</b>	<b>1,427.00</b>	<b>1,427.70</b>	<b>1,175.92</b>	<b>0.00</b>	<b>15,829.16</b>
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	11
- Extraordinarios (k)	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	2	1	7
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de Empleados	13	13	12	11	11	13	13	13	13	13	13	13	13
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	2,890.00	3,565.25	3,582.75	1,727.25	3,580.00	3,608.25	3,720.50	10,496.00	7,132.50	6,669.75	3,672.25	3,136.00	53,780.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	9	9	7	2	11	3	6	15	6	3	6	1	78
<b>Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **</b>	<b>2,000.75</b>	<b>2,190.25</b>	<b>1,372.75</b>	<b>492.25</b>	<b>1,680.50</b>	<b>1,338.25</b>	<b>1,720.50</b>	<b>5,041.00</b>	<b>1,617.50</b>	<b>1,204.75</b>	<b>587.25</b>	<b>516.00</b>	<b>19,761.75</b>

FUENTE: ACODECO

889.25    1,375.00    2,210.00    1,235.00    1,899.50    2,270.00    2,000.00    5,455.00    5,515.00    5,465.00    3,085.00    2,620.00    34,018.75