AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017
LOS SANTOS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	10	14	18	19	19	17							**97**
Consultas Educativas	139	0	71	15	109	158							**492**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	331	265	494	315	487	451							**2,343**
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	9	8	11	11	9	9							**57**
Participación en Medios	7	10	14	12	11	11							**65**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	1	0	1	1	1							**5**
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0							**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	254	213	228	217	214	248							**1,374**
Productos Vencidos	721	671	259	673	1,702	622							**4,648**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	32	0							**32**
Producto Sin Precio a la Vista	38	34	20	12	22	16							**142**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	676	3,947	0							**4,623**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	1	20	6	5	9							**41**
Verificación de Combustible (d)	0	0	216	0	0	0							**216**
Verificación de Escáneres	0	0	6	0	0	1							**7**
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Balanzas	0	0	2	52	23	0							**77**
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0							**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	2	0	0							**2**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0							**0**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	3	3	6	7	6	3							**28**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	4	1	1	11	4							**21**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	4,303.75	555.00	74.71	4,618.00	644.29							**10,195.75**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	1	1	0	0	0	0							**2**
- Extraordinarios (k)	0	1	1	1	2	1							**6**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0							**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0							**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0							**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0							**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0							**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0							**0**
Demandas	0	0	0	0	0	0							**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0							**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0							**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0							**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0							**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0							**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0							**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0							**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0							**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00							**0.00**
Número de Empleados	13	13	14	14	15	16							**16**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,001.00	3,271.00	3,307.25	4,208.00	5,109.50	4,115.50							**25,012.25**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	6	7	5	4	1							**24**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	705.00	1,466.00	1,402.25	733.00	1,434.50	730.50							**6,471.25**
FUENTE: ACODECO	**4,296.00**	1,805.00	1,905.00	3,475.00	3,675.00	3,385.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	18,541.00