AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
LOS SANTOS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	15	10	16	26	15	16							**98**
Consultas Educativas	91	77	104	87	77	79							**515**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	303	207	381	548	303	275							**2,017**
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	11	11	15	11	11	11							**70**
Participación en Medios	10	9	10	7	10	10							**56**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0							**0**
Notas de Prensa	0	1	0	0	0	0							**1**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	246	167	218	205	258	207							**1,301**
Productos Vencidos	603	848	633	839	952	1,117							**4,992**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	0	0							**0**
Producto Sin Precio a la Vista	16	15	9	24	18	9							**91**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	1	0	0	49							**50**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	1	0	2	3							**6**
Verificación de Combustible (d)	0	0	10	135	0	0							**145**
Verificación de Escáneres	0	0	0	1	4	4							**9**
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	26							**26**
Verificación de Balanzas	0	0	0	7	60	2							**69**
Verificación de Grasas	0	0	0	45	0	0							**45**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0							**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0							**0**
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	4	4	11	2	6	2							**29**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	9	1	6	1	3	6							**26**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	3,918.01	1,000.00	1,116.31	98.63	2,044.34	4,085.34							**12,262.63**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	1	1	1	0	1	1							**5**
- Extraordinarios (k)	0	0	1	0	0	1							**2**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0							**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0							**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0							**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0							**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0							**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0							**0**
Demandas	0	0	0	0	0	0							**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0							**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0							**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0							**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0							**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0							**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0							**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0							**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0							**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00							**0.00**
Número de Empleados	15	15	15	15	16	16							**16**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	3,922.50	6,150.00	4,003.00	10,778.50	8,966.75	4,729.75							**38,550.50**

Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	4	5	7	3	4	1							**24**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	877.50	2,105.00	2,028.00	1,088.50	2,066.75	1,169.75							**9,335.50**