AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
LOS SANTOS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	6	13	21	16	16	17							**89**
Consultas Educativas	37	10	24	63	31	33							**198**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	72	111	248	229	381	269							**1,310**
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	11	11	11	11	11	11							**66**
Participación en Medios	10	10	10	10	9	13							**62**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0							**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0							**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	233	195	204	160	265	175							**1,232**
Productos Vencidos	718	1,229	1,249	498	1,604	1,604							**6,902**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	6	6							**12**
Producto Sin Precio a la Vista	3	29	3	0	6	6							**47**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1	2	2	1	2	2							**10**
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	216	0							**216**
Verificación de Escáneres	3	3	0	0	2	2							**10**
Materiales de Construcción	0	0	0	1	0	0							**1**
Verificación de Balanzas	1	21	0	46	0	0							**68**
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	91							**91**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0							**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	1	0	0	0	0							**1**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	6							**6**
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	9	2	3	10	5	1							**30**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	2	1	10	3	2	7							**25**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	519.32	359.88	6,253.49	1,043.83	281.01	2,101.98							**10,559.51**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	1	1	1	1	1	1							**6**
- Extraordinarios (k)	0	0	0	1	0	1							**2**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	1	0	0	0							**1**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0							**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0							**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0							**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0							**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0							**0**
Demandas	0	0	0	0	0	0							**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0							**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0							**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0							**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0							**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0							**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0							**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0							**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0							**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00							**0.00**
Número de Empleados	16	16	16	16	16	16							**16**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,167.75	4,548.58	4,515.00	2,878.00	8,320.75	7,255.50							**32,685.58**

Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	6	4	2	1	9	5							**27**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,262.75	448.50	1,290.00	538.00	1,675.75	1,610.50							**6,825.50**