



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018  
 LOS SANTOS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	6	13	21										40
Consultas Educativas	37	10	24										71
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	72	111	248										431
<b>2. DIVULGACIÓN</b>													
Monitoreos de Precios (a)	11	11	11										33
Participación en Medios	10	10	10										30
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0										0
Notas de Prensa	0	0	0										0
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	233	195	204										632
Productos Vencidos	718	1,229	1,249										3,196
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0										0
Producto Sin Precio a la Vista	3	29	3										35
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0										0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1	2	2										5
Verificación de Combustible (d)	0	0	0										0
Verificación de Escáneres	3	3	0										6
Materiales de Construcción	0	0	0										0
Verificación de Balanzas	1	21	0										22
Verificación de Grasas	0	0	0										0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0										0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0										0
Análisis Agroquímico	0	0	0										0
Verificación de Concursos	0	0	0										0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	1	0										1
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0										0
<b>4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	9	2	3										14
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	2	1	10										13
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	519.32	359.88	6,253.49										7,132.69
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	1	1	1										3
- Extraordinarios (k)	0	0	0										0
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	1										1
Gestiones Periódicas	0	0	0										0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0										0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0										0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0										0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0										0
Demandas	0	0	0										0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0										0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0										0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0										0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0										0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0										0
Auditorías de Competencia	0	0	0										0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0										0
Notas Técnicas	0	0	0										0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0										0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0										0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00										0.00
Número de Empleados	16	16	16										16
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,167.75	4,548.58	4,515.00										14,231.33
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	6	4	2										12
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,262.75	448.50	1,290.00										3,001.25

\*\* El Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor en B/. ya está incluido en el MONTO DE MULTAS COBRADAS.

FUENTE: ACODECO