AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
LOS SANTOS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	15	10	16	26	15								82
Consultas Educativas	91	77	104	87	77								436
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	303	207	381	548	303								1,742
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	11	11	15	11	11								59
Participación en Medios	10	9	10	7	10								46
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0								0
Notas de Prensa	0	1	0	0	0								1
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	246	167	218	205	258								1,094
Productos Vencidos	603	848	633	839	952								3,875
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	0								0
Producto Sin Precio a la Vista	16	15	9	24	18								82
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	1	0	0								1
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	1	0	2								3
Verificación de Combustible (d)	0	0	10	135	0								145
Verificación de Escáneres	0	0	0	1	4								5
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								0
Verificación de Balanzas	0	0	0	7	60								67
Verificación de Grasas	0	0	0	45	0								45
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0								0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0								0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0								0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0								0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0								0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0								0
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	4	4	11	2	6								27
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	9	1	6	1	3								20
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	3,918.01	1,000.00	1,116.31	98.63	2,044.34								8,177.29
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	1	1	1	0	1								4
- Extraordinarios (k)	0	0	1	0	0								1
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0								0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0								0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0								0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0								0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0								0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0								0
Demandas	0	0	0	0	0								0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0								0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0								0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0								0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0								0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0								0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0								0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0								0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0								0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0								0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00								0.00
Número de Empleados	15	15	15	15	16								15
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	3,922.50	6,150.00	4,003.00	10,778.50	8,966.75								33,820.75

Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	4	5	7	3	4								**23**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	877.50	2,105.00	2,028.00	1,088.50	2,066.75								**8,165.75**