AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
LOS SANTOS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	6	13	21	16	16								72
Consultas Educativas	37	10	24	63	31								165
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	72	111	248	229	381								1,041
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	11	11	11	11	11								55
Participación en Medios	10	10	10	10	9								49
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0								0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0								0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	233	195	204	160	265								1,057
Productos Vencidos	718	1,229	1,249	498	1,604								5,298
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	6								6
Producto Sin Precio a la Vista	3	29	3	0	6								41
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0								0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1	2	2	1	2								8
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	216								216
Verificación de Escáneres	3	3	0	0	2								8
Materiales de Construcción	0	0	0	1	0								1
Verificación de Balanzas	1	21	0	46	0								68
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0								0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0								0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0								0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0								0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0								0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	1	0	0	0								1
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0								0
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	9	2	3	10	5								29
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	2	1	10	3	2								18
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	519.32	359.88	6,253.49	1,043.83	281.01								8,457.53
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	1	1	1	1	1								5
- Extraordinarios (k)	0	0	0	1	0								1
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	1	0	0								1
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0								0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0								0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0								0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0								0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0								0
Demandas	0	0	0	0	0								0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0								0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0								0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0								0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0								0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0								0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0								0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0								0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0								0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0								0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00								0.00
Número de Empleados	16	16	16	16	16								16
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,167.75	4,548.58	4,515.00	2,878.00	8,320.75								25,430.08

Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	6	4	2	1	9								**22**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,262.75	448.50	1,290.00	538.00	1,675.75								**5,215.00**