



**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**  
**INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN**  
**INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020**  
**LOS SANTOS**

| ACTIVIDADES   | Enero    | Febrero  | Marzo    | Abril | Mayo   | Junio    | Julio  | Agosto | Septiembre | Octubre  | Noviembre | Diciembre | Total     |
|---|----------|----------|----------|-------|--------|----------|--------|--------|------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>1. EDUCATIVAS</b>  |          |          |          |       |        |          |        |        |            |          |           |           |           |
| Capacitaciones y Jornadas Educativas  | 9        | 12       | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 21        |
| Consultas Educativas  | 32       | 35       | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 8         |           | 75        |
| Población Total Beneficiada por los Programas de Educación                                | 148      | 204      | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 8         |           | 360       |
| <b>2. DIVULGACIÓN</b>   |          |          |          |       |        |          |        |        |            |          |           |           |           |
| Monitoreos de Precios (a)   | 12       | 12       | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 5          | 7        | 7         |           | 43        |
| Participación en Medios   | 16       | 10       | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 26        |
| Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"                                      | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Notas de Prensa   | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| <b>3. DE OFICIO</b>   |          |          |          |       |        |          |        |        |            |          |           |           |           |
| Visitas a Agentes Económicos (b)  | 234      | 209      | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 17       | 7         |           | 467       |
| Productos Vencidos  | 541      | 1,158    | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 579      | 48        |           | 2,326     |
| Productos Sin Fecha de Vencimiento  | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Producto Sin Precio a la Vista  | 15       | 37       | 6        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 1         |           | 59        |
| Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)                                     | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados   | 4        | 2        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 6         |
| Verificación de Combustible (d)   | 0        | 2        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 2         |
| Verificación de Escáneres   | 17       | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 17        |
| Materiales de Construcción  | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Verificación de Balanzas  | 9        | 7        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 1          | 0        | 0         |           | 17        |
| Verificación de Grasas  | 7        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 7         |
| Análisis de Calidad de Arroz  | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Análisis Físico Químico (e)   | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Análisis Agroquímico  | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Verificación de Concursos   | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Monitoreos de Publicidad (f)  | 0        | 58       | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 58        |
| Verificación de Ventas Especiales   | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| <b>4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>   |          |          |          |       |        |          |        |        |            |          |           |           |           |
| Quejas Recibidas (Cantidad) (g)   | 0        | 2        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 5          | 4        | 3         |           | 14        |
| Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)                                    | 1        | 0        | 0        | 0     | 0      | 2        | 0      | 0      | 1          | 4        | 0         |           | 8         |
| Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)                               | 200.00   | 0.00     | 0.00     | 0.00  | 0.00   | 1,446.87 | 0.00   | 0.00   | 135.00     | 1,378.98 | 0.00      |           | 3,160.85  |
| <b>Operativos</b>   |          |          |          |       |        |          |        |        |            |          |           |           |           |
| - Anuales (Programados) (j)   | 1        | 1        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 2         |
| - Extraordinarios (k)   | 4        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 4         |
| <b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>                    |          |          |          |       |        |          |        |        |            |          |           |           |           |
| Demandas  | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Gestiones Periódicas  | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| <b>6. DE COMPETENCIA</b>  |          |          |          |       |        |          |        |        |            |          |           |           |           |
| Investigaciones Preliminares  | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Resoluciones de Inicio de Investigación   | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Resoluciones de Cierre de Investigación   | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Cierre de Investigación Preliminar  | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Demandas  | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Diligencias Exhibitorias Realizadas   | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Denuncias de Libre Competencia Presentadas  | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Procesos de Libre Competencia en Trámite  | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Procesos de Libre Competencia Resueltas   | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Transacciones Judiciales - Extrajudiciales  | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Auditorías de Competencia   | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Verificación de Concentraciones Económicas  | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Notas Técnicas  | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción                          | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas | 0        | 0        | 0        | 0     | 0      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0        | 0         |           | 0         |
| Nivel de Ejecución Presupuestaria, %  | 0.00     | 0.00     | 0.00     | 0.00  | 0.00   | 0.00     | 0.00   | 0.00   | 0.00       | 0.00     | 0.00      |           | 0.00      |
| Número de Empleados   | 19       | 19       | 19       | 19    | 19     | 19       | 19     | 19     | 19         | 19       | 19        |           | 19        |
| Monto de Multas Cobradas, (Balboas)   | 2,351.50 | 7,753.00 | 2,390.25 | 0.00  | 250.00 | 40.00    | 155.00 | 450.00 | 3,215.00   | 9,000.50 | 5,182.50  |           | 30,787.75 |

|   |        |          |   |        |   |       |        |        |        |        |          |  |          |
|---|--------|----------|---|--------|---|-------|--------|--------|--------|--------|----------|--|----------|
| Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)                      | 3      | 6        | 2 | 0      | 0 | 0     |        | 1      | 1      | 1      | 5        |  | 19       |
| Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) ** | 411.50 | 1,253.00 | - | 315.25 | - | 40.00 | 152.50 | 450.00 | 590.00 | 785.26 | 3,022.50 |  | 7,020.01 |