



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017
 LOS SANTOS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	10	14	18	19	19	17	15	15	16	18			161
Consultas Educativas	139	0	71	15	109	158	151	158	122	119			1,042
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	331	265	494	315	487	451	645	351	377	514			4,230
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	9	8	11	11	9	9	9	11	11	11			99
Participación en Medios	7	10	14	12	11	11	10	11	10	10			106
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	1	0	1	1	1	2	1	0	1			9
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	254	213	228	217	214	248	250	207	196	225			2,252
Productos Vencidos	721	671	259	673	1,702	622	1,034	1,416	747	444			8,289
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	32	0	0	70	0	0			102
Producto Sin Precio a la Vista	38	34	20	12	22	16	64	14	32	4			256
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	676	3,947	0	0	0	0	0			4,623
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	1	20	6	5	9	5	6	1	1			54
Verificación de Combustible (d)	0	0	216	0	0	0	14	52	0	0			282
Verificación de Escáneres	0	0	6	0	0	1	2	0	0	7			16
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0			20
Verificación de Balanzas	0	0	2	52	23	0	4	10	4	0			95
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	29	30			59
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Concursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	2	0	0	0	10	0	1			13
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	3	3	6	7	6	3	4	7	8	7			54
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	4	1	1	11	4	0	1	3	8			33
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	4,303.75	555.00	74.71	4,618.00	644.29	0.00	51,360.00	50,295.00	4,930.16			116,780.91
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0			2
- Extraordinarios (k)	0	1	1	1	2	1	1	1	1	1			10
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			0.00
Número de Empleados	13	13	14	14	15	16	16	16	16	16			16
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,001.00	3,271.00	3,307.25	4,208.00	5,109.50	4,115.50	6,436.25	5,491.75	8,477.25	3,791.00			49,208.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	6	7	5	4	1	4	7	4	3			42
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	705.00	1,466.00	1,402.25	733.00	1,434.50	730.50	1,666.25	1,706.75	1,462.25	1,091.00			12,397.50
FUENTE: ACODECO	4,296.00	1,805.00	1,905.00	3,475.00	3,675.00	3,385.00	4,770.00	3,785.00	7,015.00	2,700.00	0.00	0.00	36,811.00