



**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**  
**INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN**  
**INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018**  
**LOS SANTOS**

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	15	10	16	26	15	16	16	15	15				144
Consultas Educativas	91	77	104	87	77	79	116	69	89				789
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	303	207	381	548	303	275	352	320	285				2,974
<b>2.DIVULGACIÓN</b>													
Monitoreos de Precios (a)	11	11	15	11	11	11	11	11	11				103
Participación en Medios	10	9	10	7	10	10	10	10	10				86
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Notas de Prensa	0	1	0	0	0	0	0	0	0				1
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	246	167	218	205	258	207	308	221	223				2,053
Productos Vencidos	603	848	633	839	952	1,117	1,117	520	231				6,860
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Producto Sin Precio a la Vista	16	15	9	24	18	9	9	8	1				109
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	1	0	0	49	0	285	0				335
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	1	0	2	3	0	43	2				51
Verificación de Combustible (d)	0	0	10	135	0	0	74	4	0				223
Verificación de Escáneres	0	0	0	1	4	4	4	0	4				17
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	26	7	35	0				68
Verificación de Balanzas	0	0	0	7	60	2	0	0	17				86
Verificación de Grasas	0	0	0	45	0	0	0	0	0				45
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	5	0				5
<b>4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	4	4	11	2	6	2	3	4	7				43
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	9	1	6	1	3	6	4	3	1				34
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	3,918.01	1,000.00	1,116.31	98.63	2,044.34	4,085.34	2,414.15	4,899.85	55.00				19,631.63
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	1	1	1	0	1	1	1	1	1				8
- Extraordinarios (k)	0	0	1	0	0	1	0	1	0				3
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
Número de Empleados	15	15	15	15	16	16	16	16	16				16
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	3,922.50	6,150.00	4,003.00	10,778.50	8,966.75	4,729.75	9,162.25	14,125.00	14,240.00				76,077.75

<b>Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)</b>	4	5	7	3	4	1	6	7	10					<b>47</b>
<b>Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **</b>	877.50	2,105.00	2,028.00	1,088.50	2,066.75	1,169.75	1,202.25	1,740.50	4,175.00					<b>16,453.25</b>